

# Unser Service- Angebot für ein warmes Zuhause





STIEBEL ELTRON



1. Vor der Montage des Gerätes  
2. Vor der Montage des Gerätes  
3. Vor der Montage des Gerätes  
4. Vor der Montage des Gerätes  
5. Vor der Montage des Gerätes  
6. Vor der Montage des Gerätes  
7. Vor der Montage des Gerätes  
8. Vor der Montage des Gerätes  
9. Vor der Montage des Gerätes  
10. Vor der Montage des Gerätes

# Schützen Sie Ihre Investition auch nach der Garantiezeit

Dem Service bei STIEBEL ELTRON widmen wir genauso viel Aufmerksamkeit wie unseren Produkten – nur so lassen sich exzellente Qualität und hohe Kundenzufriedenheit auf Dauer gewährleisten.

Wer sich ein Auto zulegt, bringt es regelmäßig zum Service und führt die empfohlenen Inspektionen durch. So sollten Sie es auch mit Ihrem STIEBEL ELTRON System halten. Die herausragende Technik wird Sie noch länger erfreuen, wenn sie fachmännisch gepflegt wird.

## Vorteile auf einen Blick

- › **Besser planen** – dank keinen unvorhergesehenen Reparaturkosten
- › **Sicherheit genießen** – dank umfangreichen Serviceleistungen
- › **Langlebigkeit nutzen** – dank zuverlässigem Betrieb und Werterhalt
- › **Vorschriften einhalten** – dank regelmässiger Dichtheitskontrolle
- › **Steuervorteil nutzen** – dank Abzug unter Liegenschaftsunterhalt
- › **Komfort steigern** – dank Optimierung der Einstellungen
- › **Unbeschwert genießen** – dank optimalem Schutz



## Smart die Heizung regeln

Schon heute bieten STIEBEL ELTRON Wärmepumpen durch moderne Vernetzung einen hohen Steuerungs- und Wartungskomfort. Ob von zuhause oder unterwegs – mit dem Smartphone, Tablet oder PC ist die Heizung intuitiv bedienbar.

ISG (Internet Service Gateway) ist bei den meisten Wärmepumpen einsetzbar. Unter folgendem Link finden Sie eine Auflistung der kompatiblen Modelle sowie weitere Informationen zum Thema:

[www.stiebel-eltron.ch/isg](http://www.stiebel-eltron.ch/isg)

# ISG-Paket (Internet Service Gateway)

Mit dem ISG ist die Wärmepumpenanlage über die MyStiebel App oder das SERVICEWELT-Portal komfortabel zu steuern.\* Das ISG ermöglicht die Koppelung der Wärmepumpe an die heutigen Standards wie KNX oder Modbus, welche für ein zukünftig intelligentes Energiemanagement erforderlich sind.

- › Bedienung der Wärmepumpe über PC, Tablet oder Smartphone
- › Micro-Logging (Datenspeicher 7 Tage)
- › Störungsmeldungen via E-Mail oder SMS erhalten
- › Vereinfachte Hilfestellung

\* Bauseitig: 230-V-Anschluss und Netzwerkanschluss (RJ45) müssen in der Nähe der Wärmepumpe vorhanden sein.

# Leistungsübersicht Service-Abos

Ihr persönliches Service-Abo für einen sorgenfreien Betrieb

Services		Service PREMIUM		Service PLUS		Service PROTECT
Laufzeit		fortlaufend		fortlaufend		fortlaufend
Wartung	Wartungsintervall	alle 2 Jahre		alle 2 Jahre		alle 2 Jahre
	Wartung und Reinigung	■		■		■
	Systemprüfung und Optimierung	■		■		■
	Software-Aktualisierung	■		■		■
	Dichtheitskontrolle	■ <sup>1)</sup>		■ <sup>1)</sup>		■ <sup>1)</sup>
	Arbeit und Einsatzpauschale	■		■		■
Absicherung im Störfall	Einschränkungen nach Betriebsjahren	ab 3. bis 15.	ab 16.	ab 3. bis 12.	ab 13.	keine
	Störungsbehebung	■	-	■	-	-
	Reparaturarbeiten	■	-	■	-	-
	Material- und Ersatzteilerabatt	■ 100 %	■ 30 %	■ 100 %	■ 30 %	■ 30 % (nur Ersatzteile)
	Arbeit und Einsatzpauschale	■	-	■	-	-
	Zuschläge für Piketteinsätze	■	-	-	-	-

Anlagenoptimierungen sind im Preis nicht enthalten.

<sup>1)</sup> Die gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitskontrolle wird mit einem Service-Abo bei den erforderlichen Wärmepumpen automatisch bei der Wartung ausgeführt.

# Service PREMIUM

Mit diesem Service-Abo sind Sie bestimmt auf der sicheren Seite, denn es beinhaltet die Wartung, sämtliche Reparaturarbeiten inkl. Material, Arbeit und Pikettzuschläge sowie das ISG.

- › Reinigung von Wärmetauscher und Kondensatwanne
- › Kontrolle des Betriebszustandes sowie aller Komponenten
- › Software-Aktualisierung
- › Überprüfung der Einstellungen für einen effizienten Betrieb
- › Kontrolle der Wärmepumpentechnik
- › 100 % Rabatt auf Ersatzteile und Arbeit bis zum 15. Betriebsjahr
- › Bei den LWZ-Modellen werden zugleich die Filter gewechselt
- › Piketteinsätze in unaufschiebbaren Notfällen inklusive
- › ISG-Paket inbegriffen\*

<b>Kosten pro Jahr</b>	<b>ab 3. bis 15. Betriebsjahr</b>	<b>ab 16. Betriebsjahr</b>
<b>Luft- &amp; Sole-Wasser-Wärmepumpen</b> WPL, WPF und WPE bis 15 kW	CHF 890.-	CHF 390.-
<b>Lüftungssysteme</b> LWZ 304-504, LWZ 8	CHF 990.-	CHF 590.-

\* ISG bleibt im Besitz von STIEBEL ELTRON und muss nach Kündigung des Abos retourniert werden.

Weitere Modelle auf Anfrage.



# Service PLUS

In den Leistungen inbegriffen ist die Wartung der Wärmepumpe alle zwei Jahre durch unsere Fachleute. Im Reparaturfall profitieren Sie bis zum 12. Betriebsjahr von einer kompletten Kostendeckung von Material und Arbeit. Auch nach dem 13. Betriebsjahr gewähren wir Ihnen noch 30 % Rabatt auf sämtliche Ersatzteile.

- › Reinigung von Wärmetauscher und Kondensatwanne
- › Kontrolle des Betriebszustandes sowie aller Komponenten
- › Software-Aktualisierung
- › Überprüfung der Einstellungen für einen effizienten Betrieb
- › Kontrolle der Wärmepumpentechnik
- › 100 % Rabatt auf Ersatzteile und Arbeit bis zum 12. Betriebsjahr
- › Bei den LWZ-Modellen werden zugleich die Filter gewechselt

<b>Kosten pro Jahr</b>	<b>ab 3. bis 12. Betriebsjahr</b>	<b>ab 13. Betriebsjahr</b>
<b>Luft- &amp; Sole-Wasser-Wärmepumpen</b> WPL, WPF und WPE bis 15 kW	CHF 590.-	CHF 290.-
<b>Lüftungintegralsysteme</b> <b>LWZ 304-504, LWZ 8</b>	CHF 690.-	CHF 390.-
<b>Lüftungssysteme LWZ 80-280</b>	CHF 390.-	CHF 190.-

Weitere Modelle auf Anfrage.





# Service PROTECT

Dieses Service-Abo kann jederzeit abgeschlossen werden. Ihre Wärmepumpe wird automatisch alle zwei Jahre durch uns gewartet. Verfügen Sie über ein Modell, welches ab dem 6. Betriebsjahr der gesetzlichen Dichtheitskontrolle unterliegt, werden wir diese gleich bei der Wartung durchführen. So müssen Sie nicht mehr daran denken.

- › Reinigung von Wärmetauscher und Kondensatwanne
- › Kontrolle des Betriebszustandes sowie aller Komponenten
- › Software-Aktualisierung
- › Überprüfung der Einstellungen für einen effizienten Betrieb
- › Kontrolle der Wärmepumpentechnik
- › 30 % Rabatt auf Ersatzteile
- › Bei den LWZ-Modellen werden zugleich die Filter gewechselt

## Kosten pro Jahr

<b>Luft- &amp; Sole-Wasser-Wärmepumpen</b> WPL, WPF und WPE bis 15 kW	CHF 290.-
<b>Lüftungsintegralsysteme LWZ 304-504, LWZ 8</b>	CHF 390.-
<b>Lüftungssysteme LWZ 80-280</b>	CHF 190.-

Weitere Modelle auf Anfrage.



# Ihr individuelles Service-Produkt für eine einwandfreie Qualität

Services		Einzelwartung	Dichtheitskontrolle	Reinigung Luftverteilsysteme
Laufzeit		einmalig	einmalig	einmalig
Wartung	Empfohlenes Wartungsintervall	alle 2 Jahre	alle 2 Jahre	alle 6 Jahre
	Wartung und Reinigung	■	-	■
	Systemprüfung und Optimierung	■	-	-
	Software-Aktualisierung	■	-	-
	Dichtheitskontrolle	■ <sup>1)</sup>	■ <sup>1)</sup>	-
	Arbeit und Einsatzpauschale	■	■	■
Absicherung im Störfall	Störungsbehebung	-	-	-
	Reparaturarbeiten	-	-	-
	Material- und Ersatzteilerabatt	-	-	-
	Arbeit und Einsatzpauschale	-	-	-
	Zuschläge für Piketteinsätze	-	-	-

<sup>1)</sup> Die Dichtheitskontrolle ist gesetzlich vorgeschrieben und somit bei bestimmten Wärmepumpen ab dem 6. Betriebsjahr zwingend.

# Einzelwartung

Dieses Wartungsprodukt kann während der gesamten Lebensdauer der Wärmepumpe als einmalige Leistung beauftragt werden. Wartungen führt STIEBEL ELTRON vorzugsweise ausserhalb der Heizsaison durch.

- › Reinigung von Wärmetauscher und Kondensatwanne
- › Kontrolle des Betriebszustandes sowie aller Komponenten
- › Software-Aktualisierung
- › Überprüfung der Einstellungen für einen effizienten Betrieb
- › Kontrolle der Wärmepumpentechnik
- › Dichtheitskontrolle mit Prüfbericht im Wartungsheft (sofern notwendig)

## Kosten pro Auftrag

<b>Luft- &amp; Sole-Wasser-Wärmepumpen</b> WPL, WPF und WPE bis 15 kW	CHF 560.-
<b>LWZ 304-504, LWZ 8</b>	CHF 680.-
<b>LWZ 80-280</b>	CHF 380.-



# Dichtheitskontrolle

Dieses Service-Produkt umfasst die gesetzliche Dichtheitskontrolle, die bei Wärmepumpen-Modellen mit mehr als 3 kg Kältemittel ab dem 6. und 10. Betriebsjahr alle zwei Jahre\* vorgeschrieben ist. Ob und wann Ihre Wärmepumpe der Dichtheitsprüfung unterliegt, erfahren Sie unter folgendem Link:

[www.stiebel-eltron.ch/dichtheitskontrolle](http://www.stiebel-eltron.ch/dichtheitskontrolle)

- › Prüfung sämtlicher Kälteleitungen und Bauteile auf Dichtheit
- › Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben
- › Prüfbericht im Wartungsheft

## **Kosten pro Auftrag**

---

**Wärmepumpen** (alle Modelle)

CHF 260.-

---

\* Für Splitanlagen gelten jährliche Kontrollen.



# Reinigung Luftverteilung

Dieses Produkt kann bei Bedarf bestellt werden und umfasst die fachmännische und hygienisch einwandfreie Reinigung aller luftführenden Kanäle.

- › Reinigung der Luftverteilung und Kanäle
- › Inspektionsbericht
- › Fotodokumentation der ausgeführten Arbeiten

## Kosten pro Auftrag

<u>Lüftungsggerät bis 7 Luftöffnungen</u>	CHF 1'450.-
---	-------------

<u>Zusätzliche Kosten pro weitere Luftöffnung</u>	CHF 160.-
---	-----------





# In jeder Situation für Sie da

Nutzen Sie das vielfältige Service-Angebot von STIEBEL ELTRON. Damit schützen Sie Ihre Investition optimal und leisten einen wichtigen Beitrag zum Werterhalt Ihrer Anlage.

Haben Sie Fragen zu unserem Service-Angebot? Wir sind für Sie da und beraten Sie ganz unverbindlich.

Gerne helfen wir Ihnen auch bei sonstigen Anliegen im Zusammenhang mit Ihrer Heizungs- oder Lüftungsanlage weiter. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

## **Kontaktformular:**

[www.stiebel-eltron.ch/hilfe](http://www.stiebel-eltron.ch/hilfe)

Über das Kontaktformular wird Ihr Anliegen am schnellsten und ohne lange Wartezeiten bearbeitet.

## **Hotline:**

**0844 333 444**

Für technische Beratungen stehen wir während der Bürozeiten von 7.30 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr zur Verfügung. Dringende Störungsmeldungen werden 24 h / 7 Tage die Woche entgegengenommen.

Bei unaufschiebbaren Störungen werden Sie bis 21.00 Uhr durch unseren Pikettdienst betreut.

# Das Serviceteam von STIEBEL ELTRON

Als gut ausgebildete und engagierte Experten bilden unsere Servicetechniker die vorderste Front. Sie sind das Gesicht unseres Unternehmens und setzen ihre Fachkompetenz bei Ihnen vor Ort ein, indem sie für den reibungslosen Betrieb der Heizungsanlage sorgen.





# Direkt, schnell und unkompliziert bestellen

## Kundenangaben (Rechnungsadresse)

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Strasse / Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Abweichender Wärmepumpen-Standort

Anschrift: \_\_\_\_\_

Strasse / Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

## Ich bestelle definitiv und verbindlich das folgende Angebot

- Service PREMIUM
- Service PLUS
- Service PROTECT
- Einzelwartung
- Dichtheitskontrolle
- Reinigung Luftverteilsysteme

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_



**GAS/ECR/ICR**

nicht frankieren  
ne pas affranchir  
non affrancare

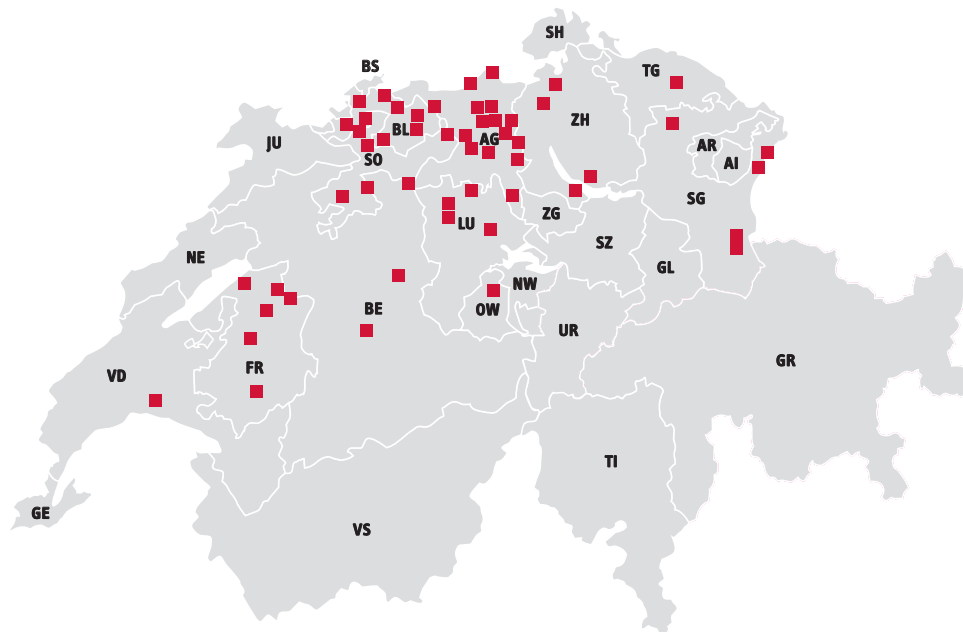
50065983  
000001



**STIEBEL ELTRON AG**  
**Service-Administration**  
**Gass 8**  
**5242 Lupfig**

# Für Sie unterwegs – in der ganzen Schweiz

Wir sind dank unserem flächendeckenden Kundenservice mit über 50 Servicestellen schnell in Ihrer Nähe.



**STIEBEL ELTRON AG | Gass 8 | 5242 Lupfig**  
**Telefon 0844 333 444 | [www.stiebel-eltron.ch](http://www.stiebel-eltron.ch)**

**Rechtshinweis** | Trotz sorgfältiger Zusammenstellung garantieren wir keine Fehlerfreiheit der in diesem Prospekt enthaltenen Informationen. Aussagen über Ausstattung und Ausstattungsmerkmale sind unverbindlich. Die in diesem Prospekt beschriebenen Ausstattungsmerkmale gelten nicht als vereinbarte Beschaffenheit unserer Produkte. Einzelne Ausstattungsmerkmale können sich aufgrund ständiger Fortentwicklung unserer Produkte ändern oder entfallen. Über die zurzeit gültigen Ausstattungsmerkmale informieren Sie sich bitte bei Ihrem Fachberater vor Ort. Die bildlichen Darstellungen im Prospekt stellen nur Anwendungsbeispiele dar. Die Abbildungen enthalten auch Installationsteile, Zubehör und Sonderausstattungen, die nicht zum serienmässigen Lieferumfang gehören. Ein Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit Genehmigung des Herausgebers rechtmässig.

Alle Preise sind inkl. MwSt. und werden jährlich in Rechnung gestellt. Preisänderungen vorbehalten.

