

# Gute Gründe, Partner zu sein

Newcomer – mit STIEBEL ELTRON zum Erfolg



# Eine nachhaltige Zusammenarbeit hat viele Vorteile

«Wir arbeiten mit STIEBEL ELTRON zusammen, weil wir vom langjährigen Know-how und der fundierten Fachkompetenz profitieren können.»

Rainer Schaffner, Ruedi Fischer AG

## **Gute Gründe, Partner zu sein**

- › Hochwertige Produkte
- › Fundierte Fachkompetenz
- › Umfassende Dienstleistungen
- › Kundenorientierung



«Unsere Produkte sprechen für sich. Dank unserem umfangreichen Leistungssortiment können wir für jedes Bedürfnis die passende Lösung anbieten.»

Christoph Stillhard, Leiter Vertrieb Region Mitte bei Stiebel Eltron AG

#### Dank guter Vorbereitung zum gewünschten Ziel

Eine fachkundige Planung ist das A und O. Umfassende Dienstleistungen wie Beratung, Planungstools oder Offertservice sind ein wichtiger Beitrag für eine kompetente Umsetzung. Der Fachpartner bekommt von uns so viel Rüstzeug, wie er braucht, um seine Kundschaft kompetent beraten und die Anlage funktionstüchtig planen zu können.



#### Expertise ist gefragt

Jedes Objekt hat seine Eigenheiten; jede Anlage muss auf diese unterschiedlichen Anforderungen angepasst werden. Durch eine gezielte Beratung kann auf die individuellen Bedürfnisse eingegangen und eine ideale Lösung gefunden werden. Unsere technischen Berater sind Experten ihres Faches und unterstützen unsere Partner in technischen Fragen oder auch bei wichtigen Abklärungen. Gemeinsam mit dem Fachhandwerker und seinen Kenntnissen werden optimale Lösungen eruiert und umgesetzt.



#### Fundiertes Wissen durch gezielte Weiterbildung

Wärmepumpenanlagen sind sehr komplex. Die unterschiedlichen Komponenten werden stets weiterentwickelt und optimiert. Um sich auf dem Laufenden zu halten sind regelmässige und vielseitige Weiterbildungen optimal. Verschiedene Fachexperten von STIEBEL ELTRON geben regelmässig ihr Fachwissen zu unterschiedlichen Themenfeldern weiter. Unsere Schulungen finden vor Ort in Lupfig oder als Webinare online statt.



# Partnerschaft – mehr als nur ein Wort



**Sie arbeiten seit 2021 mit STIEBEL ELTRON zusammen. Was hat Sie besonders überzeugt?**

**Rainer Schaffner:** Überzeugt haben mich die kompetente Ansprechperson und das vielfältige Angebot. Dass STIEBEL ELTRON individuelle Lösungen anbieten kann ist für uns als Installateur natürlich interessant. Denn jedes Objekt ist anders und die Anlage muss immer darauf abgestimmt werden.

**Was schätzen Sie an der Firma STIEBEL ELTRON besonders?**

**Rainer Schaffner:** Die partnerschaftliche Zusammenarbeit und die offene, klare Kommunikation. In unserem Arbeitsalltag fällt so einiges an. Da sind kurze und verlässliche Wege, besonders was Absprachen betrifft, sehr wertvoll.

**Wie würden Sie die Zusammenarbeit beschreiben?**

**Rainer Schaffner:** Ich bin ein „Macher-Typ“. Deshalb schätze ich den kooperativen Umgang der bei STIEBEL ELTRON gepflegt wird. Seit ich Kunde bin, durfte ich schon viele Mitarbeiter aus diversen Abteilungen kennenlernen. Sie haben alle einen ausgeprägten Arbeitsgeist – sind eben auch „Macher“.

**Was ist Ihnen generell wichtig an einer Zusammenarbeit?**

**Rainer Schaffner:** Flexibilität, Ehrlichkeit, fundierte Fachkenntnisse, schnelle Bearbeitung unserer Anliegen – und die Einhaltung von Lieferfristen.

## «Fachkompetenz und die Leidenschaft für Technik – das ist es, was uns mit STIEBEL ELTRON verbindet.»

Rainer Schaffner, Ruedi Fischer AG

### Wie sind Sie zu STIEBEL ELTRON gekommen und warum haben Sie sich für eine Zusammenarbeit entschieden?

**Rainer Schaffner:** Christoph Stillhard, der STIEBEL ELTRON Verkaufsberater unserer Region, hat mit uns Kontakt aufgenommen. Uns haben sowohl die Produkte wie auch die Dienstleistungen von STIEBEL ELTRON überzeugt. Selbst komplizierte Angelegenheiten konnten wir vor Ort dank der kompetenten Beratung lösen.

Mit den individuellen Möglichkeiten können wir unseren Kunden massgeschneiderte Lösungen ohne unnötige Mehrkosten anbieten. Das hat schon mehrfach zum Erhalt des Auftrags geführt und ist für uns deshalb ein Erfolgsgarant.

### Was schätzen Sie an den Dienstleistungen?

**Rainer Schaffner:** Die persönliche Beratung ist wirklich sehr hilfreich. Durch die gezielte Unterstützung bei Bauprojekten oder Sanierungen finden wir jeweils gemeinsam die beste Lösung. Und auch den Kundenservice schätze ich sehr: Die Techniker sind gut ausgebildet und kompetent.

### Welchen Nutzen bringt Ihrer Meinung nach diese Zusammenarbeit?

**Rainer Schaffner:** Mit STIEBEL ELTRON können wir unseren Kunden eine auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene effiziente Heizungsanlage mit einem fairen Preis-/Leistungsverhältnis und einer langfristigen Kosteneinsparung anbieten.

### Wie würden Sie die Produkte von STIEBEL ELTRON beurteilen?

**Rainer Schaffner:** Einwandfreie Qualität, breites Portfolio für massgeschneiderte Lösungen, gutes Preis-/Leistungsverhältnis.

### Was unterscheidet STIEBEL ELTRON von anderen Wärmepumpenherstellern?

**Rainer Schaffner:** Das Interesse am Kunden ist klar spürbar. Nebst grossem Know-how und breiter Fachkompetenz schätzen wir die offene Kommunikation. Partnerschaft ist bei STIEBEL ELTRON nicht nur ein Wort – sie wird gelebt.

### Welche besonderen Vorteile kann ein Neukunde von STIEBEL ELTRON erwarten?

**Rainer Schaffner:** Die vielen unterschiedlichen Produkte in guter Qualität sowie die individuellen Lösungsmöglichkeiten sind besonders hervorzuheben. Und natürlich die vielfältigen Dienstleistungen, die geboten werden. Ich kann STIEBEL ELTRON als Partnerfirma wärmstens empfehlen.

#### Darum STIEBEL ELTRON

- › Kompetente Ansprechpartner
- › Fundiertes Know-how
- › Vielfältiges Angebot
- › Hochwertige Produkte
- › Massgeschneiderte Lösungen
- › Offene, klare Kommunikation
- › Persönliche Beratung
- › Lösungsorientierung

# Weil es um Qualität geht

Für gemeinsame Werte eintreten



## Richtig einheizen: Wärmepumpen für ein gesundes Raumklima

Unsere hochklassigen Wärmepumpen sind das Produkt langjähriger Erfahrung. Seit über 45 Jahren entwickelt und produziert STIEBEL ELTRON Wärmepumpen unter strengen Qualitätskontrollen. Dieses Know-how fließt kontinuierlich in die Weiterentwicklung und Fertigung unserer Produkte ein. Die überlegene Effizienz unserer Wärmepumpen spart CO<sub>2</sub>-Emissionen und Energiekosten.



## Immer gute Luft: Lüftungsanlagen für kontrollierte Wohnraumlüftung

Kontrollierte Wohnungslüftung erleichtert nicht nur das mechanische Lüften. Dank Wärmerückgewinnung geht dabei auch weniger Energie verloren. Zudem kann die einströmende Luft mittels Pollenfilter gereinigt werden – was besonders im Frühling für Allergiker ein angenehmer Gewinn ist.



## Alles aus einer Hand: Systemtechnik vom Feinsten

Sie sind wahre Multitalente: Speicher übernehmen nicht nur die Aufgabe, Wärme zu bevorraten. Die Geräte sorgen auch dafür, dass die Wärmepumpe effizienter läuft. Pufferspeicher unterstützen die Heizung, während Trinkwarmwasserspeicher das Zuhause verlässlich mit Warmwasser versorgen.



## Qualität und Quantität: Technisches Know-how trifft auf Produktionskompetenz

Qualität ist für uns Standard. Wir prüfen systematisch die gelieferten Materialien, sowie unsere Herstellungsprozesse und setzen auf motivierte und engagierte Mitarbeitende.

# Nachhaltig zusammenarbeiten

STIEBEL ELTRON steht für Nachhaltigkeit. Dies betrifft unsere Produkte ebenso wie unsere Partnerschaften. Denn genauso sorgfältig wie wir unsere Produkte entwickeln, pflegen wir auch unsere Kundenkontakte. Mit Herz und Verstand engagieren wir uns – für eine nachhaltige Zukunft.

Seit 1924 bietet STIEBEL ELTRON verlässliche Lösungen für Warmwasser, Heizung, Lüftung und Kühlung. Dabei verfolgen wir eine klare Linie und setzen konsequent auf erneuerbare Energien. Denn diese sind die Basis für unsere Zukunft.

Mit rund 5'500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit setzen wir uns tagtäglich für effiziente Heiztechniklösungen ein. Von der Entwicklung über die Fertigung bis zur Wartung nutzen wir konsequent unser Wissen, unseren Innovationsgeist und unsere Erfahrung. Wir wollen für jeden Wunsch eine passende Lösung anbieten.

Als erfolgreiche Tochtergesellschaft mit Hauptsitz im aargauischen Lupfig leben wir die Vision der Nachhaltigkeit und setzen unsere Energie gezielt für die Wärmewende ein. Wärmepumpen gehören zu unserem Spezialgebiet.

Der ENERGY CAMPUS mit eigenem Showroom ist unser Kompetenzzentrum für erneuerbare Energien – und Raum für Begegnungen, um STIEBEL ELTRON in Theorie und Praxis zu erleben.



**STIEBEL ELTRON AG | Gass 8 | 5242 Lupfig**  
**Telefon 056 464 05 00 | [info@stiebel-eltron.ch](mailto:info@stiebel-eltron.ch) | [www.stiebel-eltron.ch](http://www.stiebel-eltron.ch)**

**Rechtshinweis** | Trotz sorgfältiger Zusammenstellung garantieren wir keine Fehlerfreiheit der in diesem Prospekt enthaltenen Informationen. Aussagen über Ausstattung und Ausstattungsmerkmale sind unverbindlich. Die in diesem Prospekt beschriebenen Ausstattungsmerkmale gelten nicht als vereinbarte Beschaffenheit unserer Produkte. Einzelne Ausstattungsmerkmale können sich aufgrund ständiger Fortentwicklung unserer Produkte ändern oder entfallen. Über die zurzeit gültigen Ausstattungsmerkmale informieren Sie sich bitte bei Ihrem Fachberater vor Ort. Die bildlichen Darstellungen im Prospekt stellen nur Anwendungsbeispiele dar. Die Abbildungen enthalten auch Installationsteile, Zubehör und Sonderausstattungen, die nicht zum serienmässigen Lieferumfang gehören. Ein Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit Genehmigung des Herausgebers rechtmässig.

 klimaneutral gedruckt  
Nr.: OAK-ER-11826-02941  
[www.oak-schwyz.ch/nummer](http://www.oak-schwyz.ch/nummer)

