



OFFICIAL

**STIEBEL ELTRON**

PARTNER



# Grandir ensemble

Une collaboration durable, d'égal à égal, est la base d'un avenir commun couronné de succès. Dans le contexte de la numérisation, les opportunités sont nombreuses. Notre objectif est de croître conjointement avec vous et d'être un acteur compétent du marché. STIEBEL ELTRON entend jouer un rôle de premier plan – à cet effet, nous avons besoin de vous en qualité de partenaire.

Nous travaillons chaque jour à renforcer la notoriété de la marque et sensibiliser ainsi le consommateur final à nos produits. En qualité de partenaire officiel de STIEBEL ELTRON, vous en profiterez de manière tangible. Le programme de partenariat ambitionne une croissance commune et vise à accroître notre succès dans le cadre d'une collaboration contraignante.



**«Travailler ensemble est le point de départ, grandir ensemble est l'objectif, réussir, c'est ainsi que nous voyons notre avenir.»**

Rolf Grolimund, responsable marketing

**STIEBEL ELTRON**

**STIEBEL ELTRON**

**STIEBEL ELTRON**

# Nous vous distinguons en tant que partenaire officiel

En tant que partenaire officiel de STIEBEL ELTRON, vous recevrez chaque année un nouveau kit partenaire. Il est destiné à vous doter d'outils utiles qui vous aideront à construire un avenir commun. C'est en même temps un remerciement pour la coopération constructive.

Vous trouverez de plus amples informations sur le programme partenaires et ses avantages dans la présente brochure ou sur notre site Internet.

[www.stiebel-eltron.ch/partenaire](http://www.stiebel-eltron.ch/partenaire)

## Maîtriser l'avenir ensemble

### **Travailler ensemble**

Nous souhaitons renforcer notre collaboration avec vous et exploiter les synergies de manière optimale. STIEBEL ELTRON vous invite, en tant que partenaire officiel, à aborder l'avenir ensemble.

### **Poursuivre les objectifs**

Nous poursuivons un objectif commun: toucher au mieux notre clientèle avec des moyens utilisés le plus efficacement possible et répondre à ses besoins avec compétence.

### **Exploiter le potentiel**

L'avenir appartient aux énergies renouvelables. Cette tendance va se poursuivre durablement. Nous vous aidons à exploiter ce potentiel de marché.

### **Fêter les succès**

Nous utilisons des plates-formes d'information modernes et proposons des instruments de marketing que nous employons chez vous au niveau régional et dont nous pouvons démontrer le succès de manière mesurable – et vous économisez à la fois du temps et de l'argent.

Conditions préliminaires et avantages

# Atteindre des objectifs gagnants

Nous avons délibérément renoncé à une «boutique de primes» lors de la conception de notre programme de partenariat. Il est bien plus important à nos yeux de vous soutenir de manière gagnante en qualité d'entreprise.

En début d'année, nous vous envoyons toujours le statut actuel de partenaire, qui se réfère au chiffre d'affaires de l'année précédente. La matrice ci-contre montre de manière simple et concrète les avantages dont vous pouvez bénéficier en fonction de votre statut.

## Récapitulatif des avantages

SERVICES	
	Chiffre d'affaires année précédente
Kit partenaire	Package de base
	Cadeau Silver
	Cadeau Gold
	Cadeau Platinum
Marketing	Service de prospectus gratuits
	Articles publicitaires
	Modèles d'exposition
	Support publicitaire
	Bannières publicitaires en ligne
	Outil offre indicative
	Outil offre indicative intégré
	Papeterie d'affaires (papeterie, enveloppes, cartes de visite, etc.)
Modèles de publicité (télécharger les modèles)	
Flocage des véhicules	
Info	Outils de planification
	Formation
Services	Système de tickets service client
	Assistance «service client» platinum
	Instruction par des experts
	Accès à «Servicewelt» pour les partenaires
Expériences	Événements régionaux



BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
CHF 20'000 – 49'999	CHF 50'000 – 99'999	CHF 100'000 – 499'999	à partir de CHF 500'000
■	■	■	■
-	■	-	-
-	-	■	-
-	-	-	■
■	■	■	■
■ jusqu'à max. CHF 100/an	■ jusqu'à max. CHF 500/an	■ jusqu'à max. CHF 1'000/an	■ jusqu'à max. CHF 2'000/an
-	■	■	■
-	■ 50 % à max. CHF 500/an	■ 50 % à max. CHF 1'000/an	■ 50 % à max. CHF 2'000/an
-	-	■	■
-	■	■	■
-	-	-	■
■ jusqu'à max. CHF 500/an	■ jusqu'à max. CHF 1'000/an	■ jusqu'à max. CHF 1'500/an	■ jusqu'à max. CHF 2'000/an
■	■	■	■
-	-	■ 50 % à max. CHF 2'000/an	■ 50 % à max. CHF 5'000/an
■	■	■	■
■	■	■	■
■	■	■	■
-	-	-	■
-	-	■	■
-	-	-	■
-	■	■	■



Marketing

# Service gratuit de brochures

## Bien informé

Les documents de vente sous forme de brochures sont informatifs et donnent aux clients potentiels un aperçu complet de notre univers de produits. Nous mettons également volontiers des quantités plus importantes à disposition pour des expositions ou des salons professionnels.

## Vous pouvez choisir parmi les

- › brochures sur les groupes de produits avec la gamme complète
- › brochures de référence
- › brochures thématiques
- › documents de planification



Commandez gratuitement toutes les brochures en cliquant sur le lien suivant:

[www.stiebel-eltron.ch/imprimes](http://www.stiebel-eltron.ch/imprimes)



Marketing

# Articles publicitaires

## Faire preuve de gratitude et de joie

Les articles publicitaires restent très populaires. Utilisés de manière judicieuse, vous pouvez attirer l'attention sur l'entreprise et ses produits. Veuillez noter que votre contingent dépend de votre statut actuel de partenaire.

## Obtenez des articles publicitaires gratuitement

- › Articles promotionnels pour les foires et les expositions
- › Gadgets pratiques



Commandez des articles promotionnels directement dans la boutique en ligne:  
[www.stiebel-eltron.ch/articlespublicitaires](http://www.stiebel-eltron.ch/articlespublicitaires)

Marketing

# Modèles d'exposition

## Être présent

Nous nous ferons un plaisir de vous aider lors de foires régionales, de salons, de manifestations commerciales ou d'autres événements et de mettre gratuitement des modèles d'exposition à votre disposition à partir du statut «Silver».

## Le package exposition comprend

- › Modèles d'exposition des WPL 15-25 et WPF 4-16
- › Matériel publicitaire pour le profilage
- › Give-aways pour les foires et expositions



## Important

Le nombre de produits d'exposition est limité, c'est pourquoi il est judicieux de les réserver tôt. Les réservations sont prises en compte dans l'ordre de réception des demandes.

Demandes de réservation par:

[www.stiebel-eltron.ch/modeles-dexposition](http://www.stiebel-eltron.ch/modeles-dexposition)

Marketing

# Soutien publicitaire

## Promouvoir les activités locales

À partir du statut de partenaire «Silver», vous pouvez bénéficier de contributions publicitaires officielles, que nous sommes heureux de vous accorder si vous faites de la publicité pour nos produits. Qu'il s'agisse d'annonces, d'expositions, de dépliants ou de mailing direct la publicité n'a pas de limites.

## Procédure pour un soutien publicitaire

- › Intégrer le logo ou la photo du produit STIEBEL ELTRON sur la publicité
- › Nous adresser la participation publicitaire sollicitée (50 % du montant total) sous forme de facture
- › Joindre un exemplaire de la publicité conjointement avec la copie de la facture originale



Envoyer les documents susmentionnés par courrier ou par e-mail:  
[partner@stiebel-eltron.ch](mailto:partner@stiebel-eltron.ch)

Marketing

# Bannières publicitaires en ligne

## Tirer le meilleur parti des synergies

Notre site Internet génère quotidiennement un nombre important de visites. Si un propriétaire immobilier s'informe sans engagement, cela enregistre des données utilisateur que nous pouvons réutiliser à des fins publicitaires et aussi au profit de votre entreprise. Par exemple, nous pouvons afficher vos bannières publicitaires de manière ciblée aux visiteurs du site web de votre région – et ce avec un succès mesurable. Nos partenaires «Gold» ont la possibilité de bénéficier de cette énorme valeur ajoutée.

## De bonnes raisons d'opter pour les bannières publicitaires en ligne

- › Insertions publicitaires ciblées à votre profit
- › Cibler une clientèle potentielle
- › Possibilité d'analyse transparente



Prière de nous contacter par e-mail pour toute précision complémentaire:  
[partner@stiebel-eltron.ch](mailto:partner@stiebel-eltron.ch)

Marketing

# Outil offre indicative

## Exploiter le potentiel

Avec cet outil, nous vous fournissons de véritables «hot Leads»: Les clients qui s'intéressent concrètement à une pompe à chaleur STIEBEL ELTRON peuvent via notre site Internet se faire établir une offre indicative, sans engagement. Vous apparaissez en tant que contact en qualité d'installateur, dans la mesure où vous êtes enregistré et localisé à proximité. Ainsi, vous avez la certitude d'augmenter vos commandes avec un minimum d'effort et moins de périodes d'inactivité.

## Rapide et simple

- › Nous soumettons rapidement et en toute simplicité une offre indicative au client – sans aucune intervention de votre part
- › Vous assurez le suivi et établissez l'offre définitive lors d'un rendez-vous sur site
- › Sous réserve d'un suivi du client compétent, la commande vous appartient



## Solution intégrée pour les partenaires «Platinum»

Nous proposons à tous les partenaires ayant le statut «Platinum» la possibilité d'intégrer l'outil offre indicative en tant que lien partenaire sur leur site web.

Si vous êtes intéressés, prière de nous contacter par e-mail:  
[partner@stiebel-eltron.ch](mailto:partner@stiebel-eltron.ch)

Marketing

# Papeterie d'affaires

## Être partenaires

Qu'il s'agisse de papier à en-tête, d'enveloppes ou de cartes de visite, vous pouvez commander ces articles de papeterie avec notre logo de partenaire au verso en utilisant notre plate-forme. À partir statut «Bronze», nous prenons 500 CHF des frais annuels en charge.

## Vos avantages en tant que partenaire

- › Exploiter les synergies
- › Visualiser la coopération
- › Imprimés commerciaux gratuits



Utilisez le formulaire d'inscription sous le lien suivant:

[www.stiebel-eltron.ch/papeterie-d-affaires](http://www.stiebel-eltron.ch/papeterie-d-affaires)

## Marketing

# Modèles de publicité

## Afficher une présence régionale

Les publicités dans les publications locales et régionales sont bien accueillies et rencontrent plus de succès que dans les médias nationaux à forte audience. Profitez de cette opportunité et faites de la publicité dans votre région – et ce, en votre nom.

## Vos avantages en tant que partenaire

- › Modèles d'encarts publicitaires prêts à l'emploi dans les formats les plus courants
- › Sujets avec différentes pompes à chaleur
- › Suffisamment d'espace pour votre logo et vos coordonnées



Utilisez le formulaire d'inscription en cliquant sur le lien suivant:  
[www.stiebel-eltron.ch/publicite](http://www.stiebel-eltron.ch/publicite)



Marketing

# Flocage des véhicules

## Attirer l'attention sur la route

Tirez profit du trafic de fin de journée. Qu'il s'agisse d'un seul véhicule d'entreprise ou d'une flotte entière, notre flocage vous permet d'attirer l'attention sur vous dans le trafic. Avec le statut «Gold», nous prenons en charge 50 % à concurrence de CHF 2'000 des frais annuels de flocage de vos véhicules et à partir du statut de partenaire «Platinum», 50 % à concurrence de CHF 5'000 par an.

## Conception professionnelle

- › Flocages de véhicules accrocheurs
- › Communiquer sur le partenariat
- › Créer une reconnaissance



Utilisez le formulaire d'inscription sous le lien suivant:  
[www.stiebel-eltron.ch/flocage-des-vehicules](http://www.stiebel-eltron.ch/flocage-des-vehicules)

## Informations

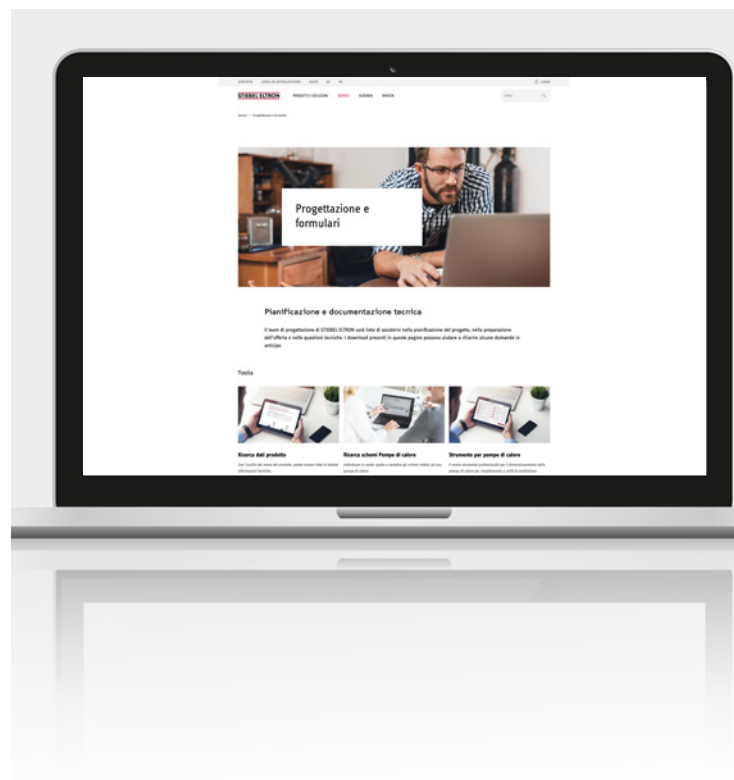
# Outils de planification

## Tout pour la planification

Nous mettons un point d'honneur à fournir à nos partenaires un savoir-faire technique exhaustif. À cet effet, nous mettons de nombreuses informations utiles à disposition.

## Thématiques

- › Le finder de caractéristiques produits avec l'ensemble des informations techniques
- › La recherche de schémas de pompes à chaleur
- › Recueil de formules
- › Conception du système d'aération à l'aide de l'outil ventilation
- › Plans de montage
- › Modèle de demande de branchement électrique, WPEst (COP annuel des PAC), Cercle Bruit
- › Documentation sur le Le PAC système-module
- › Bien plus encore ...



Vous trouverez l'ensemble des outils sous le lien suivant:

[www.stiebel-eltron.ch/toolbox](http://www.stiebel-eltron.ch/toolbox)

# Formation continue

## Bien préparé

Un grand nombre de webinaires et de séminaires sur le thème de votre choix dans le domaine des installations techniques du bâtiment et de l'énergie sont disponibles après concertation. Qu'il s'agisse de connaissances de base ou d'expertise, nous proposons des formations adaptées à divers domaines d'intérêt. Ces thèmes vous sont enseignés de manière compréhensible, en théorie et en pratique.

## Diverses offres de séminaires

- › Aperçu de la gamme de produits
- › Cours spécifiques pour apprentis
- › Connaissances fondamentales en pompes à chaleur, ventilation, stations d'appartement et systèmes de production d'eau chaude
- › Planification et installation de pompes à chaleur, ventilations, stations d'appartement et systèmes de production d'eau chaude
- › Séminaire de perfectionnement en technologie de régulation et d'équipement
- › Formations sur les thèmes de la gestion de l'énergie, SG-Ready, ZEV et systèmes de chauffage électrique PV pour l'optimisation de l'autoconsommation
- › Connaissances de base en matière de régulation numérique (Modbus, KNX et API)



L'offre actuelle de formation continue est disponible sous le lien suivant:

[www.stiebel-eltron.ch/formation](http://www.stiebel-eltron.ch/formation)

## Services

# Système de tickets service client

### Toujours bien informé

Votre satisfaction est notre priorité. Que vous ayez besoin d'un technicien de maintenance en urgence, qu'il vous manque un mode d'emploi ou que vous ayez une question sur nos produits de service – n'hésitez pas à nous contacter. Utilisez notre système de tickets avantageux à cet effet.

### Vos avantages avec notre système de tickets

- › Pas d'attente inutile au téléphone
- › Mise à jour du statut par e-mail
- › Temps de réaction rapide
- › Indications pour la résolution immédiate des problèmes (reset et mode d'urgence)



Utilisez le formulaire de contact sous le lien suivant:

[www.stiebel-eltron.ch/aide](http://www.stiebel-eltron.ch/aide)

Services

# Instruction d'experts

## D'expert à expert

Le bon fonctionnement du système nécessite une installation professionnelle. Avec le statut «Gold», nous vous proposons une formation personnalisée sur l'installation assurée par nos experts. Vous décidez si celle-ci doit se faire sur une installation, dans vos locaux ou dans les nôtres.

## Le savoir-faire d'experts toujours à votre service

- › Transmission ciblée des connaissances par nos experts
- › Des systèmes fiables
- › Moins d'interventions en cas de panne



Utilisez le formulaire d'inscription en cliquant sur le lien suivant:

[www.stiebel-eltron.ch/experts](http://www.stiebel-eltron.ch/experts)

Services

# Accès à «Servicewelt» pour les partenaires

## Connecté sans fil

En tant que partenaire «Platinum», nous vous offrons un accès exclusif et gratuit à «Servicewelt». Ainsi, vous connaissez les données importantes du système et vous pouvez fournir à vos clients une assistance ciblée, avec compétence et diligence en cas de signalement d'une panne.

## Récapitulatif des avantages

- › Télé-conduite via accès à distance
- › Ajustement pratique et rapide des paramètres, sans temps de trajet
- › Dépannage plus rapide
- › Un service client compétent et efficace



Utilisez le formulaire d'inscription en cliquant sur le lien suivant:

[www.stiebel-eltron.ch/acces-partenaires](http://www.stiebel-eltron.ch/acces-partenaires)



Expériences

# Événements régionaux

## Créer des expériences

Les expériences communes créent des liens. En vertu de la devise «petit mais efficace», nous planifions des expériences individuelles dans votre région en guise de remerciement pour un partenariat durable, à partir du statut «Silver».

## Notre offre événementielle variée

- › Service de restauration
- › Montgolfière
- › Galas comiques
- › BBQ au bord d'un lac
- › Expériences de concerts
- › Matches de football
- › etc.



**Nous vous informerons en temps utile sur les événements planifiés.**



**Avertissement légal** | En dépit du soin accordé à sa réalisation, nous ne pouvons garantir l'exemption d'erreurs des informations figurant dans le présent prospectus. Les prestations décrites dans le présent prospectus sont considérées comme des engagements contractuels conjointement avec les CGV. Reproduction et autres utilisations de contenus de la brochure, même partielle, exclusivement avec l'autorisation de l'éditeur.

**STIEBEL ELTRON**

STIEBEL ELTRON AG | Gass 8 | 5242 Lupfig  
056 464 05 00 | [partner@stiebel-eltron.ch](mailto:partner@stiebel-eltron.ch) | [www.stiebel-eltron.ch](http://www.stiebel-eltron.ch)



klimaneutral gedruckt  
Nr.: OAK-ER-00000-00000  
[www.oak-schwyz.ch/nummer](http://www.oak-schwyz.ch/nummer)

