

La nostra offerta di service per il riscaldamento domestico





Proteggete il vostro investimento anche dopo il periodo di garanzia

STIEBEL ELTRON assegna al service tanta attenzione quanto ai propri prodotti: solo così possiamo garantire qualità eccellente ed elevata soddisfazione dei clienti a lungo termine.

Chi acquista un'automobile fruisce regolarmente dell'assistenza, eseguendo le ispezioni consigliate. Allo stesso modo dovrete comportarvi anche con il vostro sistema STIEBEL ELTRON. Facendo eseguire la manutenzione a regola d'arte, godrete ancora a lungo della sua eccezionale tecnologia.

I vantaggi in un colpo d'occhio

- › **Migliore pianificazione:** nessun costo di riparazione imprevisto
- › **Sicurezza:** servizi completi
- › **Durata:** esercizio affidabile e mantenimento del valore
- › **Osservanza delle norme:** regolari prove di tenuta
- › **Benefici fiscali:** detrazioni per la manutenzione di beni immobili
- › **Maggiore comfort:** ottimizzazione della regolazione
- › **Serenità:** protezione ottimale



La regolazione intelligente del riscaldamento

Le pompe di calore di STIEBEL ELTRON offrono già oggi un elevato comfort di comando e manutenzione grazie a un moderno collegamento in rete. Tanto a casa che fuori, il riscaldamento si può comandare in modo intuitivo con smartphone, tablet o PC.

Nella maggior parte delle pompe di calore è impiegabile l'ISG (Internet Service Gateway). Trovate un elenco dei modelli compatibili e ulteriori informazioni sull'argomento al seguente link:

www.stiebel-eltron.ch/isg-it

Pacchetto ISG (Internet Service Gateway)

Con l'ISG l'impianto con pompa di calore può essere comandato in modo confortevole nell'app MyStiebel oppure nel portale Servicewelt di STIEBEL ELTRON.* L'ISG consente l'integrazione della pompa di calore con i moderni standard KNX o Modbus, che in futuro saranno necessari per la gestione energetica intelligente.

- › Comando della pompa di calore mediante PC, tablet o smartphone
- › Microlog (memoria dati 7 giorni)
- › Ricevimento della segnalazione delle anomalie per e-mail o SMS
- › Assistenza semplificata

* A cura del committente: l'allacciamento 230 V e l'allacciamento alla rete (RJ45) devono essere nelle vicinanze della pompa di calore.

Panoramica delle prestazioni fornite con l'abbonamento al service

Il vostro abbonamento al service per un esercizio senza preoccupazioni

Servizi		Service PREMIUM		Service PLUS		Service PROTECT
Durata		continuo		continuo		continuo
Manutenzione	Intervallo di manutenzione	ogni 2 anni		ogni 2 anni		ogni 2 anni
	Manutenzione e pulizia	■		■		■
	Controllo del sistema ed ottimizzazione	■		■		■
	Aggiornamento del software	■		■		■
	Prova di tenuta	■ ¹⁾		■ ¹⁾		■ ¹⁾
	Lavoro e interventi a forfait	■		■		■
Protezione in caso di anomalia	Limitazioni dopo anni di esercizio	dal 3. al 15.	dal 16.	dal 3. al 12.	dal 13.	nessuna
	Eliminazione delle anomalie	■	-	■	-	-
	Lavori di riparazione	■	-	■	-	-
	Sconto su materiali e pezzi di ricambio	■ 100%	■ 30%	■ 100%	■ 30%	■ 30% (solo pezzi di ricambio)
	Lavoro e interventi a forfait	■	-	■	-	-
	Supplementi per pronto intervento	■	-	-	-	-

Le ottimizzazioni dell'impianto non sono comprese nel prezzo.

¹⁾ Con l'abbonamento service la prova di tenuta prescritta dalla legge viene automaticamente eseguita, per le pompe di calore che la richiedono, al momento della manutenzione.

Service PREMIUM

Questo abbonamento vi mette completamente al sicuro, perché comprende la manutenzione, tutte le riparazioni compreso il materiale, il lavoro e i supplementi per pronto intervento nonché l'ISG.

- › Pulizia dello scambiatore termico e della vaschetta della condensa
- › Controllo delle condizioni di esercizio e di tutti i componenti
- › Aggiornamento del software
- › Controllo delle impostazioni per l'esercizio efficiente
- › Controllo tecnico della pompa di calore
- › 100% di sconto su pezzi di ricambio e lavoro fino al quindicesimo anno di esercizio
- › Nei modelli LWZ vengono contemporaneamente sostituiti i filtri
- › Il pronto intervento improcrastinabile in caso di emergenze è incluso
- › Pacchetto ISG incluso*

Costi annuali	dal 3. al 15. anno di esercizio	dal 16. anno di esercizio
Pompa di calore aria-acqua e acqua glicolata – acqua WPL, WPF e WPE fino a 15 kWa	CHF 890.–	CHF 390.–
Sistemi integrali di aerazione LWZ 304-504, LWZ 8	CHF 990.–	CHF 590.–

* L'ISG rimane di proprietà di STIEBEL ELTRON e deve essere restituito dopo la risoluzione dell'abbonamento.

Altri modelli su richiesta.



Service PLUS

È compresa nei servizi la manutenzione della pompa di calore ogni due anni da parte dei nostri specialisti. In caso di riparazione approfittate fino al dodicesimo anno di esercizio della completa copertura delle spese per materiale e lavoro. Dopo il tredicesimo anno di esercizio vi offriamo ancora il 30% di sconto su tutti i pezzi di ricambio.

- › Pulizia dello scambiatore termico e della vaschetta della condensa
- › Controllo delle condizioni di esercizio e di tutti i componenti
- › Aggiornamento del software
- › Controllo delle impostazioni per l'esercizio efficiente
- › Controllo tecnico della pompa di calore
- › 100% di sconto su pezzi di ricambio e lavoro fino al dodicesimo anno di esercizio
- › Nei modelli LWZ vengono contemporaneamente sostituiti i filtri

Costi annuali	dal 3. al 12. anno di esercizio	dal 13. anno di esercizio
Pompa di calore aria-acqua e acqua glicolata - acqua WPL, WPF e WPE fino a 15 kW	CHF 590.-	CHF 290.-
Sistemi integrali di aerazione LWZ 304-504, LWZ 8	CHF 690.-	CHF 390.-
Sistemi di aerazione LWZ 80-280	CHF 390.-	CHF 190.-

Altri modelli su richiesta.



Service PROTECT

Questo abbonamento di service può essere stipulato in qualunque momento. La vostra pompa di calore viene da noi sottoposta a manutenzione automaticamente ogni due anni. Se possedete un modello soggetto a partire dal sesto anno di esercizio alla prova di tenuta prescritta dalla legge, la eseguiremo contemporaneamente alla manutenzione. In questo modo non dovrete più pensarci.

- › Pulizia dello scambiatore termico e della vaschetta della condensa
- › Controllo delle condizioni di esercizio e di tutti i componenti
- › Aggiornamento del software
- › Controllo delle impostazioni per l'esercizio efficiente
- › Controllo tecnico della pompa di calore
- › 30% di sconto sui pezzi di ricambio
- › Nei modelli LWZ vengono contemporaneamente sostituiti i filtri

Costi annuali

Pompa di calore aria-acqua e acqua glicolata - acqua WPL, WPF e WPE fino a 15 kW	CHF 290.-
Sistemi integrali di aerazione LWZ 304-504, LWZ 8	CHF 390.-
Sistemi di aerazione LWZ 80-280	CHF 190.-

Altri modelli su richiesta.



Il vostro prodotto di service personalizzato per una qualità perfetta

Servizi		Manutenzione singola	Prova di tenuta	Pulizia dei sistemi di diffusione d'aria
	Durata	una volta	una volta	una volta
Manutenzione	Intervallo di manutenzione consigliato	ogni 2 anni	ogni 2 anni	ogni 6 anni
	Manutenzione e pulizia	■	-	■
	Controllo del sistema ed ottimizzazione	■	-	-
	Aggiornamento del software	■	-	-
	Prova di tenuta	■ ¹⁾	■ ¹⁾	-
	Lavoro e interventi a forfait	■	■	■
Protezione in caso di anomalia	Eliminazione delle anomalie	-	-	-
	Lavori di riparazione	-	-	-
	Sconto su materiali e pezzi di ricambio	-	-	-
	Lavoro e interventi a forfait	-	-	-
	Supplementi per pronto intervento	-	-	-

¹⁾ La prova di tenuta prescritta dalla legge è obbligatoria per determinate pompe di calore a partire dal sesto anno di esercizio.

Manutenzione singola

Questa manutenzione può essere ordinata come servizio singolo per l'intera durata in esercizio della pompa di calore. STIEBEL ELTRON esegue le manutenzioni preferibilmente al di fuori della stagione di riscaldamento.

- › Pulizia dello scambiatore termico e della vaschetta della condensa
- › Controllo delle condizioni di esercizio e di tutti i componenti
- › Aggiornamento del software
- › Controllo delle impostazioni per l'esercizio efficiente
- › Controllo tecnico della pompa di calore
- › Prova di tenuta con rapporto d'ispezione nel registro di manutenzione (se necessario)

Costi per ordine

Pompa di calore aria-acqua e acqua glicolata - acqua WPL, WPF e WPE fino a 15 kW	CHF 560.-
LWZ 304-504, LWZ 8	CHF 680.-
LWZ 80-280	CHF 380.-



Prova di tenuta

Questo prodotto di service comprende la prova di tenuta prescritta dalla legge, per modelli di pompe di calore con più di 3 kg di refrigerante, ogni due anni a partire dal sesto e decimo anno di esercizio*. Per sapere se e quando la vostra pompa di calore è soggetta alla prova di tenuta seguite questo link:

www.stiebel-eltron.ch/provaditenuta

- › Controllo della tenuta stagna di tutte le tubazioni refrigeranti e di tutti i componenti
- › Osservanza delle prescrizioni di legge
- › Rapporto d'ispezione nel registro di manutenzione

Costi per ordine

Pompe di calore (tutti i modelli)

CHF 260.-

* Per gli impianti con split sono prescritti controlli annuali.



Pulizia della diffusione d'aria

All'occorrenza può essere ordinato questo prodotto, che comprende la pulizia a regola d'arte e perfettamente igienica di tutti i canali che conducono aria.

- › Pulizia della diffusione d'aria e dei canali
- › Rapporto d'ispezione
- › Documentazione fotografica dei lavori eseguiti

Costi per ordine

Apparecchio di aerazione fino a 7 aperture d'aria	CHF 1'450.-
--	-------------

Costi supplementari per ogni ulteriore apertura d'aria	CHF 160.-
---	-----------





Al vostro fianco in ogni situazione

Sfruttate la svariata offerta di service di STIEBEL ELTRON. Proteggete così il vostro investimento in modo ottimale, mantenendo il valore del vostro impianto.

Avete domande sulla nostra offerta di service? Vi consigliamo in modo assolutamente non vincolante.

Possiamo con piacere aiutarvi anche per ogni esigenza del vostro impianto di riscaldamento o di aerazione. Non esitate a contattarci.

Modulo di contatto:

www.stiebel-eltron.ch/aiuto

Mediante il modulo di contatto la vostra richiesta viene elaborata nel modo più veloce e senza lunghi tempi di attesa.

Linea diretta:

0844 333 444

Per la consulenza tecnica siamo a vostra disposizione negli orari d'ufficio, dalle ore 7:30 fino alle 12:00 e dalle ore 13:00 fino alle 17:00. Le segnalazioni di anomalie urgenti vengono ricevute 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Il servizio improcrastinabile in caso di anomalie è garantito dal nostro pronto intervento fino alle ore 21:00.

La squadra del service di STIEBEL ELTRON

I nostri tecnici del service sono in prima linea come esperti ben addestrati e impegnati. Essi plasmano l'immagine dell'azienda e impiegano la loro competenza specialistica a casa vostra, assicurando l'esercizio esente da problemi del vostro impianto di riscaldamento.



Per ordinare in modo diretto, veloce e semplice

Dati del cliente (indirizzo di fatturazione)

Nome e cognome: _____

Via / n.: _____

NPA / località: _____

Tel.: _____

e-mail: _____

Sede della pompa di calore (se differente dall'indirizzo di fatturazione)

Indirizzo: _____

Via / n.: _____

NPA / località: _____

Ordino in modo definitivo e vincolante il seguente servizio

Service PREMIUM

Service PLUS

Service PROTECT

Manutenzione singola

Prova di tenuta

Pulizia dei sistemi di diffusione d'aria

Note: _____

Data: _____

Firma: _____



GAS/ECR/ICR

nicht frankieren
ne pas affranchir
non affrancare

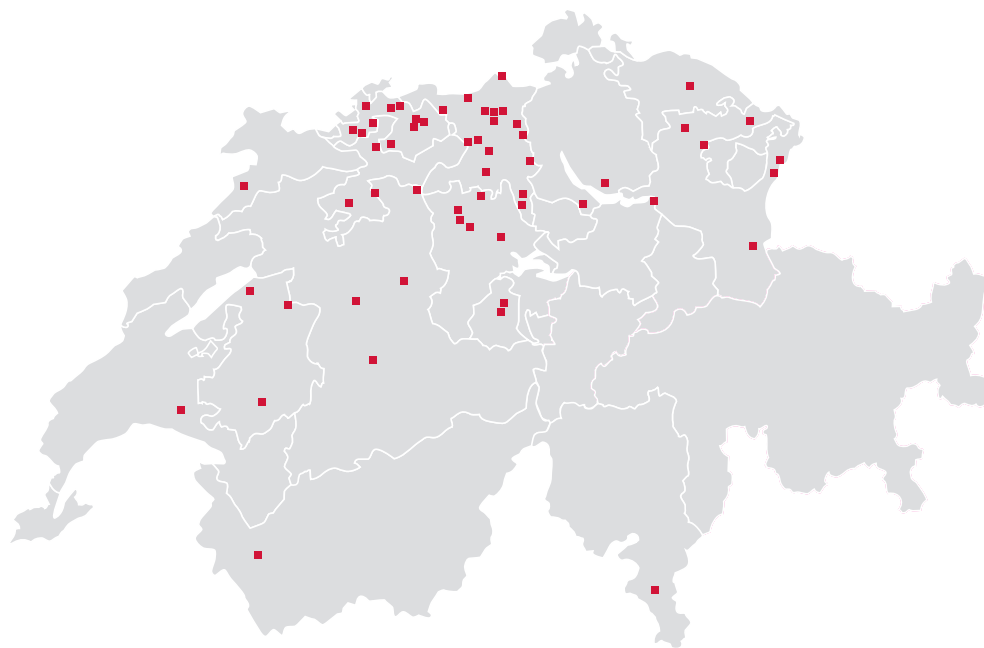
50065983
000001



STIEBEL ELTRON AG
Service-Administration
Gass 8
5242 Lupfig

In tutta la Svizzera al vostro servizio

Possiamo raggiungervi velocemente grazie al nostro service capillare con più di 50 punti di assistenza clienti.



STIEBEL ELTRON AG | Gass 8 | 5242 Lupfig
Telefono 0844 333 444 | www.stiebel-eltron.ch

Nota legale | Nonostante l'accurata compilazione, non può essere garantita l'assenza di errori nelle informazioni contenute nella presente pubblicazione. Le dichiarazioni relative all'equipaggiamento ed alle sue caratteristiche non sono vincolanti. Le caratteristiche dell'equipaggiamento descritte nella presente pubblicazione non vanno intese come qualità pattuite dei nostri prodotti. Singole caratteristiche di equipaggiamento possono, a causa del continuo sviluppo tecnico dei nostri prodotti, essere modificate o eliminate. Siete pregati di informarvi riguardo alle attuali caratteristiche di equipaggiamento presso il vostro consulente tecnico di vendita locale. Le rappresentazioni grafiche nella pubblicazione costituiscono solo esempi di applicazione. Le immagini contengono anche pezzi di installazione, accessori ed equipaggiamenti speciali non compresi nella fornitura di serie. Riproduzione, anche per estratto, consentita solo con autorizzazione dell'editore.

Tutti i prezzi si intendono IVA inclusa e vengono addebitati annualmente. Con riserva di variazione dei prezzi.



stampato climaneutral
Nr.: OAK-ER-00000-00000
www.oak-schwyz.ch/nummer