

Conditions d'utilisation de l'application

- MyStiebel



1) Connexion de l'installation à Internet via ISG requise

- L'installation doit être connectée à Internet via la «passerelle de service Internet» (ISG) de STIEBEL ELTRON. Sont compatibles l'ISG web et l'ISG Plus. L'ISG doit disposer de la version minimale actuelle du logiciel, comme indiqué au point 3).

2) Compatibilité avec le système et le régulateur

- L'application MyStiebel fonctionne avec les systèmes et les régulateurs de la génération WPM System / WPM 4 dotés de la version logicielle la plus récente.
- En outre, il existe une compatibilité descendante limitée avec les anciennes versions logicielles des régulateurs de la génération WPM System / WPM 4.
- Les générations de régulateurs autres que WPM System / WPM 4 ne sont pas compatibles.
- Les systèmes et les appareils de commande vendus depuis la mi-2020 sont généralement compatibles.
- Si vous avez un doute sur la compatibilité de votre système ou de votre commande, veuillez contacter votre service client Stiebel Eltron local.

3) Compatibilité avec la version logicielle de l'ISG

- L'ISG doit être un ISG web (référence produit 229336) ou un ISG plus (référence produit 233493). La version minimale du logiciel est **V5.12.2.1**.
- Si vous avez des doutes sur la compatibilité de l'ISG, veuillez contacter votre service client Stiebel Eltron.
- Si votre ISG ne dispose pas de la version logicielle minimale, une mise à jour préalable (avant la connexion à l'application) est nécessaire. Pour recevoir les mises à jour nécessaires pour le logiciel ISG, vous devez vous enregistrer dans le monde du service STIEBEL ELTRON. Après

l'enregistrement, vous pouvez recevoir les mises à jour gratuitement. Pour vous enregistrer à «Servicewelt», veuillez suivre les instructions du navigateur web interne de l'ISG.

4) L'application ne peut pas être utilisée en combinaison avec «Energy Management Interface» (EMI) ou «Energy Management Trend» (EM Trend)

- Il n'est pas possible d'utiliser l'application MyStiebel en même temps que l'«Energy Management Interface» (EMI) ou l'«Energy Management Trend» (EM Trend) de STIEBEL ELTRON.

5) L'utilisation de l'application n'est pas possible en combinaison avec un système KNX

- Il n'est pas possible d'utiliser l'application MyStiebel en combinaison avec un système d'automatisation des bâtiments KNX.

6) Smartphones supportés

- Compatibilité de l'application pour smartphone: iOS 14 ou supérieur, Android 10 ou supérieur.

7) Remarques

- Les compatibilités s'appliquent uniquement aux installations connectées à la technologie de régulation originale de Stiebel Eltron.
- Sous réserve d'erreurs et de modifications techniques.