

De bonnes raisons d'être partenaire

Newcomer – en route vers le succès avec STIEBEL ELTRON



Une collaboration durable présente de nombreux avantages

«Nous travaillons avec STIEBEL ELTRON parce que nous pouvons profiter de leur savoir-faire de longue date et de leur compétence professionnelle approfondie.» Rainer Schaffner, Ruedi Fischer AG

De bonnes raisons d'être partenaire

- › Des produits de haute qualité
- › Une compétence professionnelle approfondie
- › Des prestations complètes
- › À l'écoute des clients



«Nos produits se suffisent à eux-mêmes. Avec notre vaste gamme de services, nous sommes en mesure de proposer une solution adaptée à chaque besoin.»

Christoph Stillhard, responsable des ventes région centrale chez Stiebel Eltron AG

Une bonne préparation pour atteindre votre objectif

Une planification experte est primordiale. Des prestations complètes comme le conseil, les outils de planification ou le service d'offres représentent une contribution importante à une mise en œuvre compétente. Nous fournissons au partenaire spécialisé tout ce dont il a besoin pour conseiller sa clientèle avec compétence et planifier l'installation de manière fonctionnelle.



L'expertise est requise

Chaque projet a ses spécificités; chaque installation doit en effet être adaptée à ces exigences différentes. Un conseil ciblé permet de répondre aux besoins individuels et de trouver une solution idéale. Nos conseillers techniques sont des experts dans leur domaine et assistent nos partenaires pour toute question technique ou clarification importante. Des solutions optimales sont étudiées et mises en œuvre en collaboration avec le spécialiste et son expertise.



Des connaissances approfondies grâce à une formation continue ciblée

Les systèmes de pompes à chaleur sont très complexes. Les différents composants sont constamment développés et optimisés. Pour se tenir au courant, des formations régulières et polyvalentes sont optimales. Plusieurs experts techniques de STIEBEL ELTRON partagent régulièrement leurs connaissances sur différentes thématiques. Nos formations ont lieu sur place à Lupfig ou sous forme de webinaires en ligne.



Le partenariat – bien plus qu'un simple mot



Vous travaillez avec STIEBEL ELTRON depuis 2021. Qu'est-ce qui vous a le plus convaincu?

Rainer Schaffner: J'ai été convaincu par la compétence de mon interlocuteur et la diversité de l'offre. Le fait que STIEBEL ELTRON puisse proposer des solutions individuelles est bien sûr intéressant pour nous en tant qu'installateurs. En effet, chaque objet est différent et l'installation doit toujours être adaptée à celui-ci.

Qu'appréciez-vous particulièrement chez STIEBEL ELTRON?

Rainer Schaffner: Le travail en partenariat et la communication ouverte et transparente. Dans notre travail quotidien, nous sommes confrontés à de nombreuses tâches. Il est donc très important d'avoir des voies de communication courtes et fiables, surtout en matière d'accords.

Comment décririez-vous cette collaboration?

Rainer Schaffner: Je suis un «homme d'action». C'est pourquoi j'apprécie l'esprit de coopération qui règne chez STIEBEL ELTRON. Depuis que je suis client, j'ai eu l'occasion de rencontrer de nombreux collaborateurs de différents services. Ils ont tous un esprit travail – ce sont aussi des «fonceurs».

Qu'est-ce qui est généralement important pour vous dans une collaboration?

Rainer Schaffner: La flexibilité, l'honnêteté, une expertise approfondie, un traitement rapide de nos demandes – et le respect des délais de livraison.

«Compétence professionnelle et passion de la technologie – c'est ce qui nous lie à STIEBEL ELTRON.»

Rainer Schaffner, Ruedi Fischer AG

Comment êtes-vous venu chez STIEBEL ELTRON et pourquoi avez-vous décidé de travailler avec nous?

Rainer Schaffner: Christoph Stillhard, le conseiller commercial STIEBEL ELTRON de notre région, a pris contact avec nous.

Nous avons été convaincus tant par les produits que par les services de STIEBEL ELTRON. Même les questions plus compliquées ont pu être résolues sur place grâce à leurs conseils avisés. Les possibilités individuelles nous permettent de proposer à nos clients des solutions sur mesure sans coûts supplémentaires inutiles. Cela nous a déjà permis d'obtenir le contrat à plusieurs reprises et représente donc pour nous un gage de réussite.

Qu'appréciez-vous dans les prestations de service?

Rainer Schaffner: Les conseils personnalisés sont vraiment très utiles. En apportant un soutien ciblé aux projets de construction ou de rénovation, nous trouvons à chaque fois la meilleure solution ensemble. Et j'apprécie également beaucoup le service client: les techniciens sont bien formés et compétents.

Quels sont, selon vous, les avantages de cette coopération?

Rainer Schaffner: Avec STIEBEL ELTRON, nous pouvons offrir à nos clients une installation de chauffage efficace adaptée à leurs besoins, d'un rapport qualité/prix équitable et leur permettant de réaliser des économies à long terme.

Comment qualifieriez-vous les produits de STIEBEL ELTRON?

Rainer Schaffner: Une qualité irréprochable, un large portefeuille pour des solutions sur mesure, un bon rapport qualité/prix.

Qu'est-ce qui distingue STIEBEL ELTRON des autres fabricants de pompes à chaleur?

Rainer Schaffner: L'intérêt pour le client est clairement perceptible. En plus d'un grand savoir-faire et d'une large expertise, nous apprécions la communication ouverte. Chez STIEBEL ELTRON, le partenariat n'est pas qu'un mot – c'est une réalité.

Quels avantages particuliers un nouveau client peut-il attendre de STIEBEL ELTRON?

Rainer Schaffner: Les nombreux différents produits de bonne qualité ainsi que les possibilités de solutions individualisées sont particulièrement remarquables. Et bien sûr, la diversité des services proposés. Je recommande vivement STIEBEL ELTRON comme entreprise partenaire.

Pourquoi préférer STIEBEL ELTRON

- › Des interlocuteurs compétents
- › Un savoir-faire approfondi
- › Une offre variée
- › Des produits de haute qualité
- › Des solutions sur mesure
- › Une communication ouverte et transparente
- › Un conseil personnalisé
- › Orientation sur les solutions

Parce que c'est la qualité qui compte

Défendre des valeurs communes



Chauffer correctement: des pompes à chaleur pour un climat ambiant sain

Nos pompes à chaleur haut de gamme sont le fruit de nombreuses années d'expérience. Depuis plus de 45 ans, STIEBEL ELTRON développe et produit des pompes à chaleur en respectant des contrôles de qualité stricts. Ce savoir-faire est continuellement intégré dans le développement et la fabrication de nos produits. L'efficacité supérieure de nos pompes à chaleur permet de réduire les émissions de CO₂ et les coûts énergétiques.



Toujours un air sain: systèmes de ventilation pour une aération contrôlée des logements

La ventilation contrôlée des logements ne facilite pas seulement l'aération mécanique. La récupération de chaleur permet également de réduire les pertes d'énergie. De plus, l'air entrant peut être purifié à l'aide d'un filtre à pollen, ce qui est un atout particulièrement appréciable au printemps pour les personnes allergiques.



Tout auprès du même fournisseur: Le nec plus ultra de l'ingénierie système

Ce sont de véritables multitalents: Les ballons tampons n'ont pas pour seule fonction l'accumulation de chaleur. Ces appareils permettent également à la pompe à chaleur de fonctionner plus efficacement.

Les ballons tampons soutiennent le système de chauffage, tandis que les ballons d'eau chaude sanitaire fournissent de manière fiable de l'eau chaude à la maison.



Qualité et quantité: La rencontre de l'expertise technique et de la compétence en production

La qualité est notre standard. Nous contrôlons systématiquement les matériaux fournis, ainsi que nos processus de fabrication, et comptons sur des collaborateurs motivés et engagés.

Collaborer de manière durable

STIEBEL ELTRON est synonyme de durabilité. Cela concerne aussi bien nos produits que nos partenariats. En effet, nous apportons autant de soin à la conception de nos produits qu'à nos relations avec nos clients. Nous mettons notre cœur et notre esprit à contribution pour assurer un avenir durable.

Depuis 1924, STIEBEL ELTRON propose des solutions fiables pour l'eau chaude, le chauffage, la ventilation et le refroidissement. À cet égard, nous suivons une ligne claire et misons systématiquement sur les énergies renouvelables. En effet, ces dernières constituent la base de notre avenir.

Avec près de 5'500 employés dans le monde, nous œuvrons chaque jour à la mise en place de solutions de chauffage efficaces. De la conception à la fabrication et à la maintenance, nous faisons systématiquement appel à nos connaissances, notre esprit d'innovation et notre expérience. Notre ambition est de proposer une solution adaptée à chaque demande.

En tant que filiale prospère dont le siège social se trouve à Lupfig, dans le canton d'Argovie, nous vivons la vision du développement durable et utilisons notre énergie de manière ciblée pour la transition énergétique. Les pompes à chaleur font partie de nos spécialités.

L'ENERGY CAMPUS, qui dispose de son propre showroom, est notre centre de compétences pour les énergies renouvelables – et un espace de rencontres pour découvrir STIEBEL ELTRON en théorie et en pratique.



STIEBEL ELTRON AG | Gass 8 | 5242 Lupfig
Téléphone 056 464 05 00 | info@stiebel-eltron.ch | www.stiebel-eltron.ch

Avertissement légal | En dépit d'une compilation minutieuse, nous ne pouvons garantir que les informations contenues dans le présent prospectus sont exemptes d'erreurs. Les déclarations concernant les équipements et les caractéristiques sont données à titre indicatif. Les caractéristiques des équipements décrits dans la présente brochure ne sont pas considérées comme la qualité convenue de nos produits. Certaines caractéristiques sont susceptibles de changer ou d'être supprimées en raison du développement continu de nos produits. Veuillez contacter votre conseiller local concernant les informations sur les caractéristiques d'équipement actuellement en vigueur. Les illustrations du présent prospectus ne constituent que des exemples d'application. Les illustrations comprennent également des pièces d'installation, des accessoires et des équipements spéciaux qui ne font pas partie de la fourniture standard. Une réimpression – même partielle – n'est autorisée qu'avec le consentement de l'éditeur.

OAK imprimé climatiquement neutre
Nr.: OAK-ER-11826-02941
www.oak-schwyz.ch/nummer

