

Conditions générales de vente et de livraison

1. Domaine d'application

Ces conditions générales s'appliquent à toutes les livraisons et prestations de la société Stiebel Eltron SA (ci-après dénommée « Stiebel Eltron ») effectuées au profit de ses clients en Suisse et dans la principauté du Liechtenstein. En passant une commande, l'acheteur ou l'auteur de la commande (ci-après dénommé « client ») accepte expressément ces conditions. Pour complément d'information sur toutes les prestations du domaine du service après-vente, voir les « Conditions spéciales du service après-vente ». Les dérogations à nos conditions générales ne sont valables que si nous les confirmons par écrit.

Les conditions générales de vente du client ne sont valables que dans la mesure où nous les avons expressément acceptées par écrit. Il ne peut être dérogé à cette exigence de forme écrite.

2. Étendue des livraisons et des prestations

Les livraisons et prestations de Stiebel Eltron sont définies de manière exhaustive dans la confirmation de commande ainsi que dans d'éventuelles annexes à celle-ci. Les matériaux ou les éventuelles prestations supplémentaires qui ne sont pas inclus seront facturés séparément. Les modifications et les annulations de commandes nécessitent l'accord écrit préalable du fournisseur. Les coûts qui en découlent sont à la charge du client. Le fournisseur conserve la propriété de sa livraison jusqu'à son paiement intégral. Le client est tenu de participer aux mesures nécessaires à la protection de la propriété du fournisseur.

3. Documentation technique

Les indications techniques contenues dans les prospectus et catalogues ne vaudront engagement qu'au moment où elles feront partie d'une confirmation de commande. Les indications présentes dans la documentation technique ne valent engagement qu'en cas de confirmation expresse.

4. Prix / Facturation

Tous les prix indiqués s'entendent hors taxe sur la valeur ajoutée légale (TVA). En principe, les prix indiqués dans les brochures tarifaires peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Stiebel Eltron prend néanmoins toutes les mesures nécessaires pour annoncer ses augmentations de prix à l'avance.

Les prix indiqués dans les offres sont fermes jusqu'à trois mois après la date de l'offre, sauf indication contraire sur l'offre. En cas de commande, les prix indiqués valent engagement pendant six mois à compter de la confirmation de la commande. Les commandes effectuées après cette date seront facturées aux prix applicables au moment de l'exécution de celles-ci. En cas de prestations de travail et de service, les prix appliqués seront ceux qui sont valables au moment de l'exécution de la commande.

Seules les créances non-contestées ou attestées légalement autorisent le client à procéder à une compensation. Le client ne bénéficie d'aucun droit de rétention sur les objets livrés par Stiebel Eltron.

5. Conditions de livraison

Le délai de livraison est indiqué de manière aussi précise que possible en fonction des prévisions les plus raisonnables. Il ne fait toutefois l'objet d'aucune garantie. Il n'existe aucun droit à un dédommagement en raison de retard ou de report de la livraison, dans les limites de la loi.

En cas de commandes sur appel, la disponibilité en stock ne peut être garantie. Stiebel Eltron s'engage toutefois à se procurer les articles manquants dans les plus brefs délais. Les articles spéciaux qui ne sont pas en stock seront commandés uniquement lors de l'appel définitif. Aucune annulation après passation de commande ni reprise de ces articles n'est possible. Si Stiebel Eltron accepte de repousser la date d'appel (après passation de la commande), elle se réserve néanmoins le droit de facturer ces articles. Nous nous réservons le droit de livrer la commande au client en livraisons partielles. Dans le cas de livraisons partielles, chaque livraison partielle est considérée comme une livraison distincte. Chaque livraison partielle sera reprise sur une facture séparée.

6. Conditions d'expédition et de transport

Le choix du moyen de transport est à l'entière discrétion de Stiebel Eltron. Sauf convention écrite contraire, les frais de transport sont compris dans le prix du produit.

Le transport s'entend franco chantier station de vallée sans déchargement et sans montage (CPT - Transport payé jusqu'à). Au cas où le chantier ne serait pas accessible aux camions, le client sera tenu de définir et d'annoncer en temps utile le nouveau lieu de livraison, au plus tard à l'appel du matériel. Les frais supplémentaires sont à la charge du client s'ils sont dus à ses demandes spécifiques (seconde livraison, entreposage du matériel jusqu'à la prochaine livraison, nouvelle livraison avec un camion plus petit, etc.) Si les marchandises ne sont pas acceptées à la date convenue, elles seront facturées et stockées aux frais et risques de l'acheteur. Le client est tenu de communiquer par écrit les réclamations pour dommages dus au transport dès qu'il les aura constatés au transporteur compétent. Les dommages dus au transport peuvent également être signalés directement sur l'accusé de réception de l'entreprise de transport. De plus, il faut immédiatement informer Stiebel Eltron des dommages.

7. Transfert des risques et de la jouissance

Le transfert des risques et de la jouissance de Stiebel Eltron au client a lieu au moment où la marchandise quitte l'usine.

Si le transport est effectué par le personnel de Stiebel Eltron ou des personnes mandatées par elle, les risques et la jouissance passent au client au moment où la marchandise est déposée sur le sol au lieu de livraison convenu.

8. Vérification / Réclamations à réception de la marchandise et mise en service de l'installation

Le client est tenu de vérifier, dès réception, si toute la marchandise a été livrée, si elle est conforme aux indications du bon de livraison et si elle présente des défauts visibles de l'extérieur, ainsi que de communiquer par écrit à Stiebel Eltron, dans un délai de deux jours ouvrables à compter de la réception, les éventuels défauts et divergences. La livraison est considérée comme complète et conforme au contrat si aucune annonce n'a été effectuée dans ce délai.

La mise en service des produits peut uniquement être effectuée par Stiebel Eltron ou une entreprise de service autorisée par Stiebel Eltron et mandatée par écrit. Après l'installation du produit, le client doit informer Stiebel Eltron quand il est prêt pour la mise en service. La mise en service elle-même se limite aux produits livrés par Stiebel Eltron, mais en aucun cas à l'installation de chauffage complète ou aux composants de l'installation qui n'ont pas été livrés et installés par Stiebel Eltron. Lors de l'installation de ce type de composant, il faut absolument respecter la documentation « Mode d'emploi et installation » remise au client. Stiebel Eltron n'assume aucune responsabilité du fait de l'installation et de la mise en service de composants de l'installation provenant de tiers.

Les produits livrés par Stiebel Eltron sont considérés comme acceptés sans défaut en cas de mise en service sans incidents.

9. Garantie

Stiebel Eltron décline toute responsabilité pour quelque raison que ce soit, sous réserve des ch. 9 et 10 ci-dessous, dans les limites de la loi.

La durée de la garantie est de 24 mois à partir de la date de mise en service pour tous les produits et matériaux livrés. En particulier, les marchandises ou pièces de l'installation défectueuses sont réparées gratuitement ou des pièces de rechange sont fournies sans frais. D'autres revendications du client, notamment la prise en charge de frais dus à des dommages consécutifs, sont exclues, dans les limites de la loi.

La garantie pour les articles remplacés pendant la durée de la garantie est également de 24 mois.

Conditions générales de vente et de livraison

10. Exclusion de la garantie

Sont exclus de la garantie tous les produits non livrés par Stiebel Eltron, de même que :

- › les dommages/les pannes dus à un usage excessif ou allant au-delà d'un usage normal
- › les dommages/les pannes résultant d'un maniement incorrect ou d'un entretien défaillant, comme par ex. des intervalles de service insuffisants ou un entretien d'une qualité insuffisante
- › les dommages/les pannes en raison d'actes de tiers
- › les dommages/les pannes résultant de l'encrassement, de l'entartrage ou d'influences extérieures
- › les dommages/les pannes résultant de cas de force majeure (par ex. catastrophes naturelles)
- › les dommages/les pannes résultant de l'utilisation de pièces détachées d'autres marques
- › les dommages consécutifs à une mise en service provisoire
- › Dommages/dysfonctionnements résultant de directives techniques de Stiebel Eltron qui n'ont pas été respectées lors de l'installation du système
- › Dommages/dysfonctionnements dus au non-respect des normes et directives suisses applicables lors de l'installation
- › Dommages/dysfonctionnements dus à une qualité d'eau non-conforme (eau du système et eau du robinet), selon les indications de Stiebel Eltron.
- › Dommages/dysfonctionnements résultant d'une utilisation non-autorisée de l'installation pour l'assèchement des bâtiments
- › Dommages/dysfonctionnements dus à des mises en service provisoires
- › les suppléments pour le travail en-dehors du temps de travail normal
- › la perte totale de l'installation après la fin de la 2^e année de fonctionnement. Tel est aussi le cas malgré l'existence d'un éventuel contrat de service.

Toute prétention en garantie est exclue si les interventions ne sont pas effectuées par Stiebel Eltron ou une organisation de service autorisée par Stiebel Eltron.

11. Reprise des marchandises

Toutes les marchandises livrées ne seront reprises qu'après accord préalable. La marchandise retournée doit être accompagnée d'une copie du bon de livraison ou de la facture et de l'indication du nom du collaborateur avec lequel l'accord a été conclu.

Les marchandises correctement livrées par Stiebel Eltron doivent être renvoyées dans leur emballage d'origine et correspondre au programme de vente actuel. L'avoir est égal à 90 % de la valeur de la marchandise au moment de la facturation. Les frais de transport et d'emballage sont à la charge du client.

Les marchandises erronément livrées par Stiebel Eltron et les échanges en garantie sont respectivement reprises et remplacés gratuitement. Le retour des marchandises doit être préalablement convenu avec Stiebel Eltron.

12. Responsabilité du fait des produits

Dans la mesure où Stiebel Eltron est le fabricant au sens de la loi sur la responsabilité du fait des produits, elle répond des dommages résultant de produits défectueux selon cette même loi.

13. Conditions de paiement

Le délai de paiement est de 30 jours net depuis la date de facturation.

Stiebel Eltron se réserve le droit de demander un paiement d'avance en cas de doute sur le respect des conditions de paiement contractuelles.

14. For et droit applicable

Pour tout litige ayant trait à des rapports juridiques, les parties choisissent comme for exclusif le siège de Stiebel Eltron. Stiebel Eltron est néanmoins en droit de porter plainte au siège du client.

Le droit suisse s'applique, à l'exception des dispositions sur les conflits de lois. L'application des prescriptions des conventions des Nations Unies sur les contrats de vente internationaux (CISG) est expressément exclue.

15. Invalidité de certaines dispositions

Si une disposition de ces Conditions générales de vente et de livraison ou d'une convention individuelle résultant de cette relation commerciale est ou devient nulle pour une quelconque raison, les autres dispositions ou conventions individuelles n'en seront pas affectées. En lieu et place des dispositions nulles, on appliquera une disposition de remplacement qui correspond ou au moins s'approche du but de la disposition dont les cocontractants auraient convenu s'ils avaient eu connaissance de la nullité. Il en va de même en cas de lacune.