

Requisiti per l'utilizzo dell'app MyStiebel



1) È necessaria la connessione dell'impianto a Internet mediante ISG

- L'impianto deve essere connesso a Internet mediante l'"Internet Service Gateway" (ISG) di STIEBEL ELTRON. Sono compatibili l'ISG web e l'ISG Plus. L'ISG deve avere la versione software minima attuale come specificato al punto 3).

2) Compatibilità con il sistema e il regolatore

- L'app MyStiebel funziona con i sistemi e i regolatori della generazione WPM System / WPM 4 con la versione software attuale.
- Sussiste inoltre una compatibilità limitata con le versioni software precedenti della generazione di regolatori WPM System / WPM 4.
- Le generazioni di regolatori diverse da WPM System / WPM 4 non sono compatibili.
- I sistemi e le unità di controllo venduti a partire dalla metà del 2020 sono generalmente compatibili.
- In caso di dubbi sulla compatibilità del sistema o del controllo contattare l'assistenza clienti di Stiebel Eltron locale.

3) Compatibilità con la versione software dell'ISG

- L'ISG deve essere un ISG web (n. prodotto 229336) o un ISG plus (n. prodotto 233493). La versione minima del software è la **V5.12.2.1**.
- In caso di dubbi sulla compatibilità dell'ISG contattare l'assistenza clienti di Stiebel Eltron.
- Se il vostro ISG non dispone della versione software minima, è necessario eseguire un aggiornamento (prima di collegarsi all'app). Per ricevere i necessari aggiornamenti del software ISG dovete registrarvi nel Servicewelt di STIEBEL ELTRON. Dopo la registrazione potete ricevere gratuitamente gli aggiornamenti. Per la registrazione al Servicewelt seguire le istruzioni del browser Web interno dell'ISG.

4) L'utilizzo dell'app non è possibile in combinazione con "Energy Management Interface" (EMI) o "Energy Management Trend" (EM Trend)

- Non è possibile utilizzare l'app MyStiebel contemporaneamente a "Energy Management Interface" (EMI) o "Energy Management Trend" (EM Trend) di STIEBEL ELTRON.

5) L'utilizzo dell'app non è possibile in combinazione con un sistema KNX

- Non è possibile utilizzare l'app MyStiebel in combinazione con un sistema di automazione degli edifici KNX.

6) Smartphone supportati

- Compatibilità delle app per smartphone: iOS 14 o superiore, Android 10 o superiore.

7) Note

- Le compatibilità valgono esclusivamente per impianti collegati alla tecnologia di regolazione originale di Stiebel Eltron.
- Con riserva di errore e modifiche tecniche.