



STIEBEL ELTRON

Un service personalizzato per il riscaldamento domestico

12 | 2019

Service
Prova di tenuta
Garanzia
Sicurezza
Manutenzione

Abbonamento
Regolazione
Pulizia
Controllo
Cura
Prodotti
Update



Proteggete il vostro investimento anche dopo il periodo di garanzia.

STIEBEL ELTRON assegna al service tanta attenzione quanto ai propri prodotti: solo così possiamo garantire qualità eccellente ed elevata soddisfazione dei clienti a lungo termine.

Chi acquista un'automobile fruisce regolarmente dell'assistenza, eseguendo le ispezioni consigliate. Allo stesso modo dovrete comportarvi anche con il vostro sistema STIEBEL ELTRON. Facendo eseguire la manutenzione a regola d'arte, godrete ancora a lungo della sua eccezionale tecnologia.

I vantaggi in un colpo d'occhio

- › **Migliore pianificazione:** nessun costo di riparazione imprevisto
- › **Sicurezza:** servizi completi
- › **Durata:** esercizio affidabile e mantenimento del valore
- › **Osservanza delle norme:** regolari prove di tenuta
- › **Benefici fiscali:** detrazioni per la manutenzione di beni immobili
- › **Maggiore comfort:** ottimizzazione della regolazione
- › **Serenità:** protezione ottimale





La regolazione intelligente del riscaldamento.

Le pompe di calore di STIEBEL ELTRON offrono già oggi un elevato comfort di comando e manutenzione grazie a un moderno collegamento in rete. Tanto a casa che fuori, il riscaldamento si può comandare in modo intuitivo con Smartphone, tablet o PC.

Nella maggior parte delle pompe di calore è impiegabile l'ISG (Internet Service Gateway). Trovate un elenco dei modelli compatibili e ulteriori informazioni sull'argomento al seguente link:

www.stiebel-eltron.ch/isg

ISG

INTERNET SERVICE GATEWAY

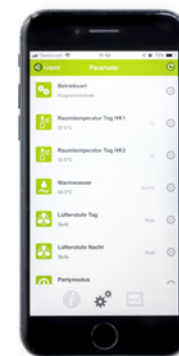
Con l'Internet Service Gateway (ISG) l'impianto con pompa di calore può essere comandato in modo confortevole nel Servicewelt di STIEBEL ELTRON. L'ISG consente l'integrazione della pompa di calore con i moderni standard KNX o Modbus, che in futuro saranno necessari per la gestione energetica intelligente.

- › Comando della pompa di calore mediante PC, tablet o Smartphone
- › Microlog (memoria dati 7 giorni)
- › Ricevimento della segnalazione delle anomalie per e-mail o SMS
- › Assistenza semplificata

Servizio	Costi	Frequenza
Pacchetto Internet Service Gateway (ISG) compresa messa in esercizio	CHF 550.-	una volta
Servicewelt per accesso remoto (software)*	CHF 65.-	annuale

* A cura del committente: l'allacciamento 230 V e l'allacciamento alla rete (RJ45) devono essere nelle vicinanze della pompa di calore.

Tutti i prezzi IVA inclusa, con riserva di variazione.



Il vostro abbonamento al service per un esercizio senza preoccupazioni.

ABBONAMENTO AL SERVICE | Panoramica dei servizi

BESTSELLER

Servizi		Service PREMIUM		Service PLUS		Service PROTECT
	Durata	continuo		continuo		continuo
Manutenzione	Intervallo di manutenzione	ogni 2 anni		ogni 2 anni		ogni 2 anni
	Manutenzione e pulizia	■		■		■
	Controllo del sistema ed ottimizzazione	■		■		■
	Aggiornamento del software	■		■		■
	Prova di tenuta	■ ¹⁾		■ ¹⁾		■ ¹⁾
	Lavoro e interventi a forfait	■		■		■
Protezione in caso di anomalia	Limitazioni dopo anni di esercizio	dal 3. al 15.	dal 16.	dal 3. al 12.	dal 13.	nessuna
	Eliminazione delle anomalie	■	-	■	-	-
	Lavori di riparazione	■	-	■	-	-
	Sconto su materiali e pezzi di ricambio	■ 100 %	■ 30 %	■ 100 %	■ 30 %	■ 30 %
	Lavoro e interventi a forfait	■	-	■	-	-
	Supplementi per pronto intervento	■	-	-	-	-
	Diagnosi remota mediante Servicewelt	■ ²⁾		opzionale		opzionale

¹⁾ Con l'abbonamento service la prova di tenuta prescritta dalla legge viene eseguita automaticamente, sulle pompe di calore per cui è prevista, al momento della manutenzione.

²⁾ Se tecnicamente possibile; il costo annuale di CHF 65.- è compreso nell'abbonamento.

ABO

SERVICE PREMIUM

Questo abbonamento vi mette completamente al sicuro, perché comprende la manutenzione, tutte le riparazioni compresi il materiale, il lavoro e i supplementi per pronto intervento nonché il comando a distanza incluso ISG mediante Servicewelt.

- › Pulizia dello scambiatore termico e della vaschetta della condensa
- › Controllo delle condizioni di esercizio e di tutti i componenti
- › Aggiornamento del software
- › Controllo delle impostazioni per l'esercizio efficiente
- › Controllo tecnico della pompa di calore
- › 100% di sconto su pezzi di ricambio e lavoro fino al quindicesimo anno di esercizio
- › Nei modelli LWZ vengono contemporaneamente sostituiti i filtri
- › Il pronto intervento improcrastinabile in caso di emergenze è incluso
- › Pacchetto ISG e abbonamento al Servicewelt inclusi*

Costi annuali	dal 3. al 15. anno di esercizio	dal 16. anno di esercizio
Pompe di calore aria e salamoia acqua		
WPL e WPF fino a 20 kW	CHF 890.-	CHF 390.-
Sistemi integrali di aerazione		
LWZ 304 - 504	CHF 990.-	CHF 590.-

* L'ISG rimane di proprietà di STIEBEL ELTRON e deve essere restituito dopo la risoluzione dell'abbonamento.

Tutti i prezzi IVA inclusa e vengono addebitati annualmente.
Con riserva di variazione dei prezzi. Altri modelli su richiesta.



ABO

SERVICE PLUS

È compresa nei servizi la manutenzione della pompa di calore ogni due anni da parte dei nostri specialisti. In caso di riparazione approfittate fino al dodicesimo anno di esercizio della completa copertura delle spese per materiale e lavoro. Dopo il tredicesimo anno di esercizio vi offriamo ancora il 30 % di sconto su tutti i pezzi di ricambio.

- › Pulizia dello scambiatore termico e della vaschetta della condensa
- › Controllo delle condizioni di esercizio e di tutti i componenti
- › Aggiornamento del software
- › Controllo delle impostazioni per l'esercizio efficiente
- › Controllo tecnico della pompa di calore
- › 100% di sconto su pezzi di ricambio e lavoro fino al dodicesimo anno di esercizio
- › Nei modelli LWZ vengono contemporaneamente sostituiti i filtri

Costi annuali	dal 3. al 12. anno di esercizio	dal 13. anno di esercizio
Pompe di calore aria e salamoia acqua		
WPL e WPF fino a 20 kW	CHF 590.-	CHF 290.-
Sistemi integrali di aerazione		
LWZ 304 - 504	CHF 690.-	CHF 390.-
Sistemi di aerazione LWZ 80 - 280	CHF 390.-	CHF 190.-

Tutti i prezzi IVA inclusa e vengono addebitati annualmente.
Con riserva di variazione dei prezzi. Altri modelli su richiesta.



ABO

SERVICE PROTECT

Questo abbonamento di service può essere stipulato in qualunque momento. La vostra pompa di calore viene da noi sottoposta a manutenzione automaticamente ogni due anni. Se possedete un modello soggetto a partire dal sesto anno di esercizio alla prova di tenuta prescritta dalla legge, la eseguiamo contemporaneamente alla manutenzione. In questo modo non dovrete più pensarci.

- › Pulizia dello scambiatore termico e della vaschetta della condensa
- › Controllo delle condizioni di esercizio e di tutti i componenti
- › Aggiornamento del software
- › Controllo delle impostazioni per l'esercizio efficiente
- › Controllo tecnico della pompa di calore
- › 30% di sconto sui pezzi di ricambio
- › Nei modelli LWZ vengono contemporaneamente sostituiti i filtri

Costi annuali

Pompe di calore aria e salamoia | acqua

WPL e WPF fino a 20 kW	CHF 290.-
------------------------	-----------

Sistemi integrali di aerazione LWZ 304 - 504

CHF 390.-

Sistemi di aerazione LWZ 80 - 280

CHF 190.-

Tutti i prezzi IVA inclusa e vengono addebitati annualmente.
Con riserva di variazione dei prezzi. Altri modelli su richiesta.



Il vostro prodotto di service personalizzato per una qualità perfetta.

PRODOTTI DI SERVICE | Panoramica dei servizi

Servizi		Manutenzione singola	Prova di tenuta	Pulizia dei sistemi di diffusione d'aria
	Durata	una volta	una volta	una volta
Manutenzione	Intervallo di manutenzione consigliato	ogni 2 anni	ogni 2 anni	ogni 6 anni
	Manutenzione e pulizia	■	-	■
	Controllo del sistema ed ottimizzazione	■	-	-
	Aggiornamento del software	■	-	-
	Prova di tenuta	■ ¹⁾	■ ¹⁾	-
	Lavoro e interventi a forfait	■	■	■
Protezione in caso di anomalia	Eliminazione delle anomalie	-	-	-
	Lavori di riparazione	-	-	-
	Sconto su materiali e pezzi di ricambio	-	-	-
	Lavoro e interventi a forfait	-	-	-
	Supplementi per pronto intervento	-	-	-

¹⁾ La prova di tenuta prescritta dalla legge è obbligatoria per determinate pompe di calore a partire dal sesto anno di esercizio.

PRODOTTO

MANUTENZIONE SINGOLA

Questa manutenzione può essere ordinata come servizio singolo per l'intera durata in esercizio della pompa di calore. STIEBEL ELTRON esegue le manutenzioni preferibilmente al di fuori della stagione di riscaldamento.

- › Pulizia dello scambiatore termico e della vaschetta della condensa
- › Controllo delle condizioni di esercizio e di tutti i componenti
- › Aggiornamento del software
- › Controllo delle impostazioni per l'esercizio efficiente
- › Controllo tecnico della pompa di calore
- › Prova di tenuta con rapporto d'ispezione nel registro di manutenzione (se necessario)

Costi per ordine

Aria (WPL) o salamoia (WPF)

Pompe di calore acqua fino a 20 kW

CHF 560.-

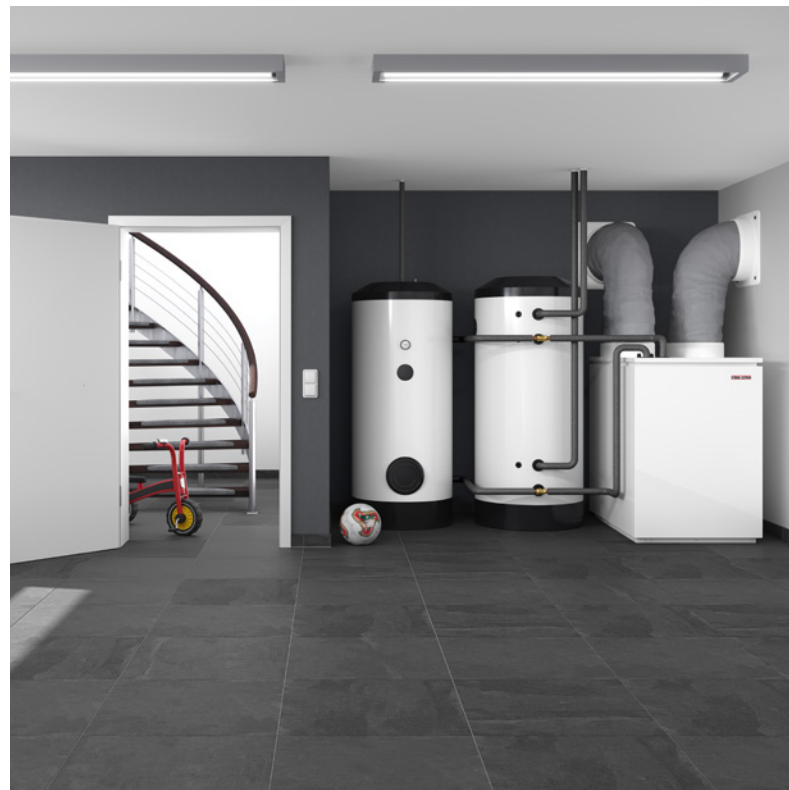
LWZ 304 - 504

CHF 680.-

LWZ 80 - 280

CHF 380.-

Tutti i prezzi IVA inclusa, con riserva di variazione.



PRODOTTO

PROVA DI TENUTA

Questo prodotto di service comprende la prova di tenuta prescritta dalla legge, per modelli di pompe di calore con più di 3 kg di refrigerante, ogni due anni a partire dal sesto e decimo anno di esercizio*. Per sapere se e quando la vostra pompa di calore è soggetta alla prova di tenuta seguite questo link:

www.stiebel-eltron.ch/provaditenuta

- › Controllo della tenuta stagna di tutte le tubazioni refrigeranti e di tutti i componenti
- › Osservanza delle prescrizioni di legge
- › Rapporto d'ispezione nel registro di manutenzione

Costi per ordine

Pompe di calore (tutti i modelli)

CHF 260.-

* Per gli impianti con split sono prescritti controlli annuali.

Tutti i prezzi IVA inclusa, con riserva di variazione.



PRODOTTO

PULIZIA DELLA DIFFUSIONE D'ARIA

All'occorrenza può essere ordinato questo prodotto, che comprende la pulizia a regola d'arte e perfettamente igienica di tutti i canali che conducono aria.

- › Pulizia della diffusione d'aria e dei canali
- › Rapporto d'ispezione dettagliato
- › Documentazione fotografica particolareggiata dei lavori eseguiti con confronto prima/dopo

Costi per ordine

Apparecchio di aerazione fino a 7 aperture d'aria	CHF 1'450.-
--	-------------

Costi supplementari per ogni ulteriore apertura d'aria	CHF 160.-
---	-----------

Tutti i prezzi IVA inclusa, con riserva di variazione.





Al vostro fianco in ogni situazione.

Sfruttate la svariata offerta di service di STIEBEL ELTRON. Proteggete così il vostro investimento in modo ottimale, mantenendo il valore del vostro impianto.

Avete domande sulla nostra offerta service? Vi consigliamo in modo completamente non vincolante.

Possiamo con piacere aiutarvi anche per tutto quanto riguarda il vostro impianto di riscaldamento o di aerazione. Non esitate a contattarci.

Modulo di contatto:

www.stiebel-eltron.ch/aiuto

Mediante il modulo di contatto la vostra richiesta viene elaborata nel modo più veloce e senza lunghi tempi di attesa.

Linea diretta:

0844 333 444

Per la consulenza tecnica siamo a vostra disposizione negli orari d'ufficio, dalle ore 7:30 fino alle 12:00 e dalle ore 13:00 fino alle 17:00. Le segnalazioni di anomalie urgenti vengono ricevute 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Il servizio improcrastinabile in caso di anomalie è garantito dal nostro pronto intervento fino alle ore 21:00.

La squadra del service di STIEBEL ELTRON.

I nostri tecnici del service sono in prima linea come esperti ben addestrati e impegnati. Essi plasmano l'immagine dell'azienda e impiegano la loro competenza specialistica a casa vostra, assicurando l'esercizio esente da problemi del vostro impianto di riscaldamento.



Cartolina di risposta

PER ORDINARE IN MODO DIRETTO, VELOCE E SEMPLICE

Dati del cliente (indirizzo di fatturazione)

Cognome: _____

Nome: _____

Via / n.: _____

NPA / località: _____

Tel.: _____

e-mail: _____

Sede della pompa di calore (se differente dall'indirizzo di fatturazione)

Indirizzo: _____

Via / n.: _____

NPA / località: _____

Ordine in modo definitivo e vincolante il seguente servizio

☐ Service PREMIUM

☐ Service PLUS

☐ Service PROTECT

☐ Manutenzione singola

☐ Prova di tenuta

☐ Pulizia dei sistemi di diffusione d'aria

Note: _____

Data: _____

Firma: _____



A

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

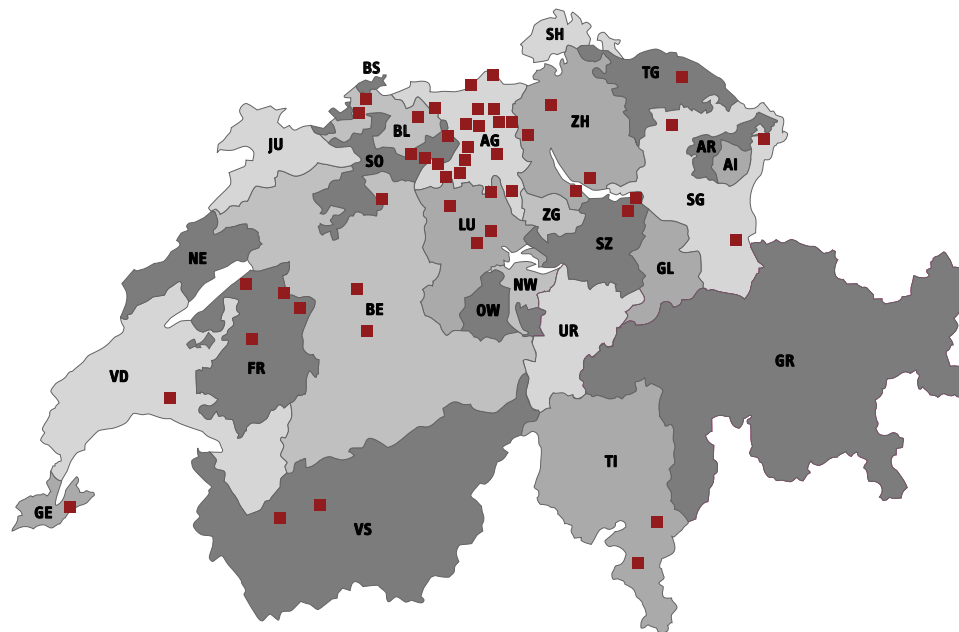
Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse



STIEBEL ELTRON AG
Service-Administration
Gass 8
5242 Lupfig

In giro per tutta la Svizzera al vostro servizio.

Possiamo raggiungervi velocemente grazie al
nostro service capillare con più di 50 punti
di assistenza clienti.



Siete interessati? Per ulteriori informazioni consultate il sito www.stiebel-eltron.ch/offerta-service oppure chiamare la hotline de service 0844 333 444.



STIEBEL ELTRON AG | Industrie West | Gass 8 | 5242 Lupfig

 **0844 333 444 | www.stiebel-eltron.ch**

Nota legale | Nonostante l'accurata compilazione, non può essere garantita l'assenza di errori nelle informazioni contenute nella presente pubblicazione. I servizi descritti nella presente pubblicazione valgono, assieme alle CGC, come garanzie contrattuali. La riproduzione ed ogni altro utilizzo, anche parziale, di contenuti della pubblicazione sono consentiti solo con l'autorizzazione dell'editore.