

Crescere insieme

La collaborazione duratura e diretta è la base per il comune successo futuro. La digitalizzazione offre al riguardo molte opportunità. Il nostro obiettivo è crescere insieme a voi ed essere un competente attore di mercato. STIEBEL ELTRON vuole essere all'avanguardia e per questo ha bisogno di voi come partner.

Lavoriamo ogni giorno per rendere il marchio più conosciuto, attraendo l'attenzione del consumatore finale su di noi e sui nostri prodotti. Come partner ufficiali di STIEBEL ELTRON trarrete notevole vantaggio dal nostro lavoro. Il programma partner persegue la crescita comune e mira a incrementare il nostro successo attraverso una cooperazione vincolante.



«La collaborazione è l'inizio, crescere insieme è l'obiettivo, il successo è il nostro futuro.»

Rolf Grolimund, responsabile marketing



Vi riconosciamo come partner ufficiali

Come partner ufficiali di STIEBEL ELTRON ricevete ogni anno un nuovo kit per partner, che contiene utili strumenti per il comune successo futuro ed è contemporaneamente un ringraziamento per la collaborazione già svolta.

Trovate maggiori informazioni sul programma partner e sui suoi vantaggi in questo opuscolo o nel nostro sito Web.

www.stiebel-eltron.ch/partenariato

Dominare il futuro insieme

Collaborare

Vogliamo rafforzare la nostra collaborazione con voi e sfruttare al meglio le sinergie. STIEBEL ELTRON vi invita ad affrontare insieme il futuro come partner ufficiali.

Perseguire obiettivi

Perseguiamo un obiettivo comune: raggiungere i nostri clienti nel modo più efficiente possibile e soddisfare le loro esigenze con competenza.

Sfruttare il potenziale

Le energie rinnovabili sono il futuro. Questo trend continuerà ancora a lungo. Vi aiutiamo a sfruttare completamente tale potenziale di mercato.

Misurare i successi

Utilizziamo piattaforme di informazione moderne e offriamo strumenti di marketing impiegabili nelle vostre regioni, che consentono di misurare il successo facendovi risparmiare tempo e costi.

Condizioni e vantaggi

Raggiungere obiettivi redditizi

Nello sviluppo del nostro programma partner abbiamo volutamente rinunciato a un catalogo premi. Per noi è molto più importante supportarvi in modo redditizio come imprenditori.

All'inizio di ogni anno vi comunicheremo il vostro attuale stato partner, riferito al fatturato dell'anno precedente. La tabella qui a fianco mostra in modo semplice e concreto di quali vantaggi beneficiate a seconda del vostro stato.

I vantaggi in un colpo d'occhio

VAN	VANTAGGI				
	Fatturato anno precedente				
Kit per partner	Pacchetto base				
	Dono Silver				
	Dono Gold				
	Dono Platinum				
Marketing	Servizio prospetti gratuiti				
	Articoli promozionali				
	Modelli d'esposizione				
	Supporto pubblicitario				
	Banner pubblicitari online				
	Tool per offerta indicativa				
	Tool integrato per offerta indicativa				
	Cancelleria aziendale (carta da lettere, buste, biglietti da visita ecc.)				
	Modelli di annunci (da scaricare)				
	Scritta sul veicolo				
Info	Tool di progettazione				
	Formazione				
Servizi	Assistenza clienti con sistema a ticket				
	Linea diretta «assistenza clienti» platinum				
	Formazione da parte di esperti				
	Accesso dei partner specializzati al «Servicewelt»				
Eventi	Eventi regionali				









BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
CHF 20'000 - 49'999	CHF 50'000 - 99'999	CHF 100'000 - 499'999	a partire da CHF 500'000
•			
-		-	-
-	-		-
-	-	-	
■ fino a max CHF 100/anno	■ fino a max CHF 500/anno	■ fino a max CHF 1'000/anno	■ fino a max CHF 2'000/anno
-			
-	■ 50% fino a max CHF 500/anno	■ 50% fino a max CHF 1'000/anno	■ 50% fino a max CHF 2'000/anno
-	-		
-			
-	-	-	
■ fino a max CHF 500/anno	■ fino a max CHF 1'000/anno	■ fino a max CHF 1'500/anno	■ fino a max CHF 2'000/anno
			-
-	-	■ 50% fino a max CHF 2'000/anno	■ 50% fino a max CHF 5'000/anno
-	-	-	
-	-		
-	-	-	
-	-	-	-

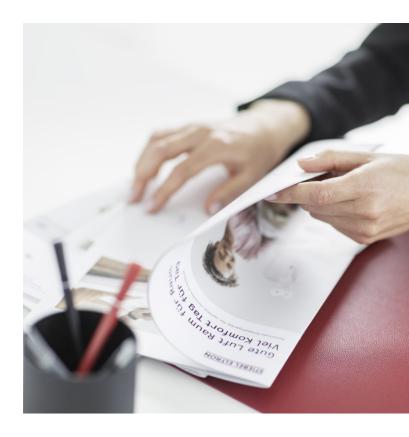
Servizio pubblicazioni gratuito

Buona informazione

I documenti di vendita sotto forma di opuscoli sono ricchi di informazioni e forniscono ai potenziali clienti una visione completa della nostra gamma di prodotti. Mettiamo a disposizione con piacere anche maggiori quantità per esposizioni o mostre commerciali.

Potete scegliere tra

-) Opuscoli relativi a gruppi di prodotti con assortimento completo
-) Opuscoli di riferimento
-) Opuscoli tematici
-) Documentazione di progetto



Articoli promozionali

Mostrare gratitudine e gioia

Gli articoli promozionali sono sempre molto graditi. Usati in modo sensato, creano attenzione per l'azienda e i suoi prodotti. Vi preghiamo di notare che la vostra quota dipende dallo stato partner.

Ordinazione gratuita di articoli promozionali

-) Omaggi per fiere ed esposizioni
-) Pratici gadget



Prodotti espositivi

Essere presenti

Vi supportiamo con piacere in manifestazioni regionali, esposizioni, fiere, mostre commerciali o altri eventi, mettendo a vostra disposizione gratuitamente prodotti espositivi a partire dallo stato «silver».

Il pacchetto espositivo comprende

- Modelli espositivi della WPL 15-25 e della WPF 4-16
-) Materiale pubblicitario di immagine
- > Regali per fiere ed esposizioni



Importante

La quantità dei prodotti espositivi è limitata; perciò è opportuno prenotarli per tempo. Le prenotazioni vengono eseguite dopo aver ricevuto le richieste in tal senso.

Supporto pubblicitario

Incentivazione di attività locali

Annunci, esposizioni, volantini o mailing diretta: la pubblicità non conosce limiti. Con lo status partner «silver» saremo lieti di fornirvi materiale pubblicitario ufficiale se vorrete promuovere i nostri prodotti.

Procedimento per ottenere supporto pubblicitario

-) Integrare il logo o l'immagine del prodotto di STIEBEL ELTRON nella pubblicità
- Inviare a noi la fattura per la partecipazione alla pubblicità sovvenzionata (50% delle spese totali)
- Allegare esemplare giustificativo della pubblicità insieme alla copia della fattura originale



Pubblicità con banner on line

Sfruttare le sinergie in modo ottimale

Il nostro sito Web registra ogni giorno un elevato numero di visitatori. Quando un proprietario di casa si informa totalmente senza impegno, il sistema memorizza i dati utente, che noi utilizziamo per scopi pubblicitari, anche a vostro vantaggio. Per esempio possiamo inserire in modo mirato banner pubblicitari per i visitatori del sito Web della vostra regione, con un successo misurabile. I nostri partner «gold» possono trarre vantaggio da questo enorme valore aggiunto.

Buoni motivi a favore dei banner pubblicitari on line

-) Inserimenti di pubblicità mirata a vostro vantaggio
- > Raggiungimento di potenziale clientela
- > Valutazione trasparente



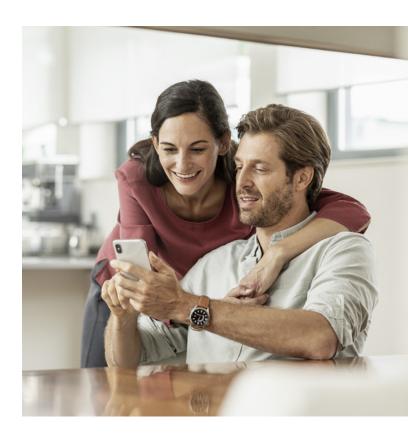
Tool per l'offerta indicativa

Sfruttare il potenziale

Con questo tool vi forniamo autentici «hot lead»: i clienti concretamente interessati a una pompa di calore di STIEBEL ELTRON possono ottenere un'offerta indicativa non vincolante mediante il nostro sito Web. Voi apparite come contatto per l'installazione se siete registrati e localizzati nei dintorni. Questo sistema vi garantisce più ordini con la minima spesa e minori giri a vuoto.

Facile e senza complicazioni

- Noi sottoponiamo al cliente un'offerta indicativa in modo veloce e semplice, senza spesa da parte vostra
- Voi approfondite il contatto e redigete l'offerta finale dopo un appuntamento in loco
-) Con un'assistenza competente l'ordine è vostro



Soluzione integrata per partner «platinum»

A tutti i partner con stato «platinum» concediamo di integrare lo strumento di offerta indicativa come link partner sul loro sito Web.

Materiale commerciale stampato

Essere connessi

Carta da lettere, buste o biglietti da visita: potete ordinare questi articoli con il nostro logo per i partner stampato sul retro. A partire dallo stato «bronze» assumeremo CHF 500.– dei vostri costi annuali.

I vostri vantaggi come partner

- > Sfruttare le sinergie
- > Visualizzare la collaborazione
-) Materiale commerciale stampato gratuito



Modelli di annunci

Mostrare la presenza regionale

Gli annunci nelle pubblicazioni locali e regionali sono ben accolti e hanno maggiore successo rispetto ai media nazionali a grande distribuzione. Approfittate di questa opportunità favorevole e fate pubblicità nella vostra regione con il vostro nome.

I vostri vantaggi come partner

-) Modelli di annunci pronti all'uso nei formati più comuni
- > Soggetti con diverse pompe di calore
- > Spazio sufficiente per il vostro logo e i vostri dati di contatto



Scritta sul veicolo

Distinguersi in strada

Sfruttate la libera circolazione a vostro vantaggio. Su un singolo veicolo aziendale o su un'intera flotta: con le nostre scritte attrarrete l'attenzione nel traffico. Con lo stato partner «gold» copriamo il 50% fino a un massimo di CHF 2'000 dei costi annuali per le scritte sui vostri veicoli; con lo stato partner «platinum» copriamo il 50% di tali costi fino a un massimo di ben CHF 5'000 all'anno.

Allestimento professionale

- > Scritte sui veicoli appariscenti
-) Comunicazione della collaborazione
- > Creazione di riconoscimento



Informazioni

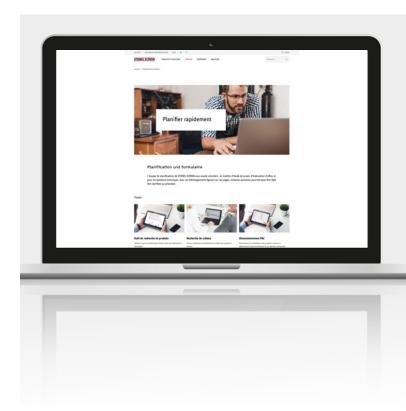
Tool di progettazione

Tutto per la progettazione

Per noi è molto importante fornire ai nostri partner know how tecnico completo. A questo scopo mettiamo a disposizione innumerevoli informazioni utili.

Aree tematiche

- Strumento di ricerca di dati di prodotto con tutte le informazioni tecniche
- > Strumento di ricerca degli schemi delle pompe di calore
- > Raccolta di formule
- > Progettazione dei sistemi di aerazione mediante il tool aerazione
-) Planimetrie
- Modelli per richieste di allacciamento elettrico, WPesti, Cercle Bruit
- Documentazione sul modulo di sistema pompa di calore
-) E molto altro ancora ...



Informazioni

Perfezionamento

Essere ben preparati

Potete seguire, dietro accordo, innumerevoli seminari in presenza e seminari Web sugli argomenti di tecnologia degli impianti domestici e tecnologia energetica desiderati. Conoscenze di base o per esperti: forniamo il perfezionamento adeguato per ogni area di interesse. Gli argomenti saranno comunicati in modo chiaro, in teoria e in pratica.

Offerta differenziata di seminari

- > Panoramica dell'assortimento di prodotti
- > Corsi speciali per apprendisti
- Conoscenze di base di pompe di calore, aerazione, stazioni di distribuzione e sistemi ad acqua calda
- > Progettazione e installazione di pompe di calore, aerazione, stazioni di distribuzione e sistemi ad acqua calda
- > Seminari di approfondimento su tecnica di regolazione e tecnologia degli apparecchi
- Corsi di formazione sugli argomenti gestione energetica, SG-Ready, elementi riscaldanti a consumo proprio e fotovoltaici per l'ottimizzazione dell'autoconsumo
- Nozioni di base nell'area del controllo digitale (Modbus, KNX e PLC)



Servizi

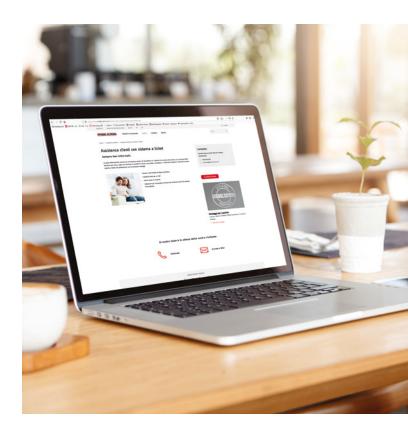
Assistenza clienti con sistema a ticket

Sempre ben informati

La vostra informazione assume per noi massimo valore. Se necessitate con urgenza di un tecnico del service, se vi mancano delle istruzioni per l'uso o avete una richiesta su prodotti di service, non esitate a contattarci. Utilizzate a questo scopo il vantaggioso sistema a ticket.

I vostri vantaggi con il nostro sistema a ticket

- Nessun inutile tempo di attesa al telefono
-) Update di stato per e-mail
- > Veloce tempo di reazione
- Indicazioni per l'immediata soluzione del problema (reset e servizio d'emergenza)



Servizi

Istruzioni per esperti

Da esperto a esperto

Il buon funzionamento dell'impianto richiede un'installazione a regola d'arte. Con lo stato «gold» vi offriamo una formazione personale sull'installazione condotta dai nostri esperti. Sarete voi a decidere se essa deve avvenire su un impianto, presso la vostra sede o presso la nostra azienda.

Il know how degli esperti al vostro servizio

- > Trasferimento di conoscenze mirato da parte dei nostri esperti
-) Impianti sicuri per l'esercizio
-) Minori interventi a causa di anomalie



Servizi

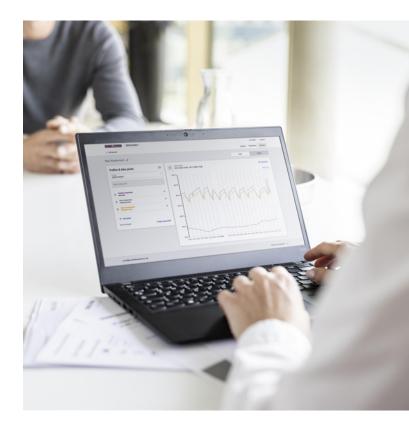
Accesso dei partner specializzati al «Servicewelt»

Connessi senza fili

Come partner «Platinum» vi offriamo l'accesso esclusivo e gratuito al «Servicewelt». Acquisite così importanti dati relativi all'impianto e potete fornire ai vostri clienti un'assistenza mirata, veloce e competente in caso di segnalazione di guasto.

I vantaggi in un colpo d'occhio

-) Comando a distanza mediante accesso da remoto
- Adeguamento comodo e rapido delle impostazioni senza doversi recare in loco
-) Eliminazione degli errori più veloce
-) Assistenza ai clienti competente ed efficace



Eventi

Eventi regionali

Attuare esperienze vissute

Le esperienze condivise creano legami. «Piccolo, ma bello»: a partire dallo stato «silver» programmiamo esperienze personalizzate nella vostra regione come ringraziamento per la collaborazione sostenibile.

La nostra ricca offerta di eventi

- Food-Service
-) Mongolfiera
-) Galà con commedia
-) Barbecue sul lago
-) Concerti
-) Partite di calcio
-) ecc.













STIEBEL ELTRON



